

**Soluzioni Cloud  
dedicate al tuo business**

**keliweb**  
[ CLOUD SOLUTIONS ]



keliweb®

# INDICE

- 4** Keliweb
- 5** I nostri servizi
- 6** Datacenter
- 8** Cloud
- 9** Cloud VPS
- 10** Cloud Storage
- 10** Cloud Desktop
- 11** Cloud Backup
- 12** Virtual Datacenter
- 12** Container Server
- 13** Load Balancers e Autoscaling
- 14** Server Dedicati
- 15** CDN
- 16** Monitoring & Managed Assistance System
- 17** Housing e Colocation
- 18** Impegno Sociale

# Keliweb

Keliweb nasce nel 2009 con l'obiettivo di offrire **soluzioni all'avanguardia**, per soddisfare le sempre più numerose richieste di aziende e privati che desiderano lanciare i propri progetti online nel modo più semplice e immediato.

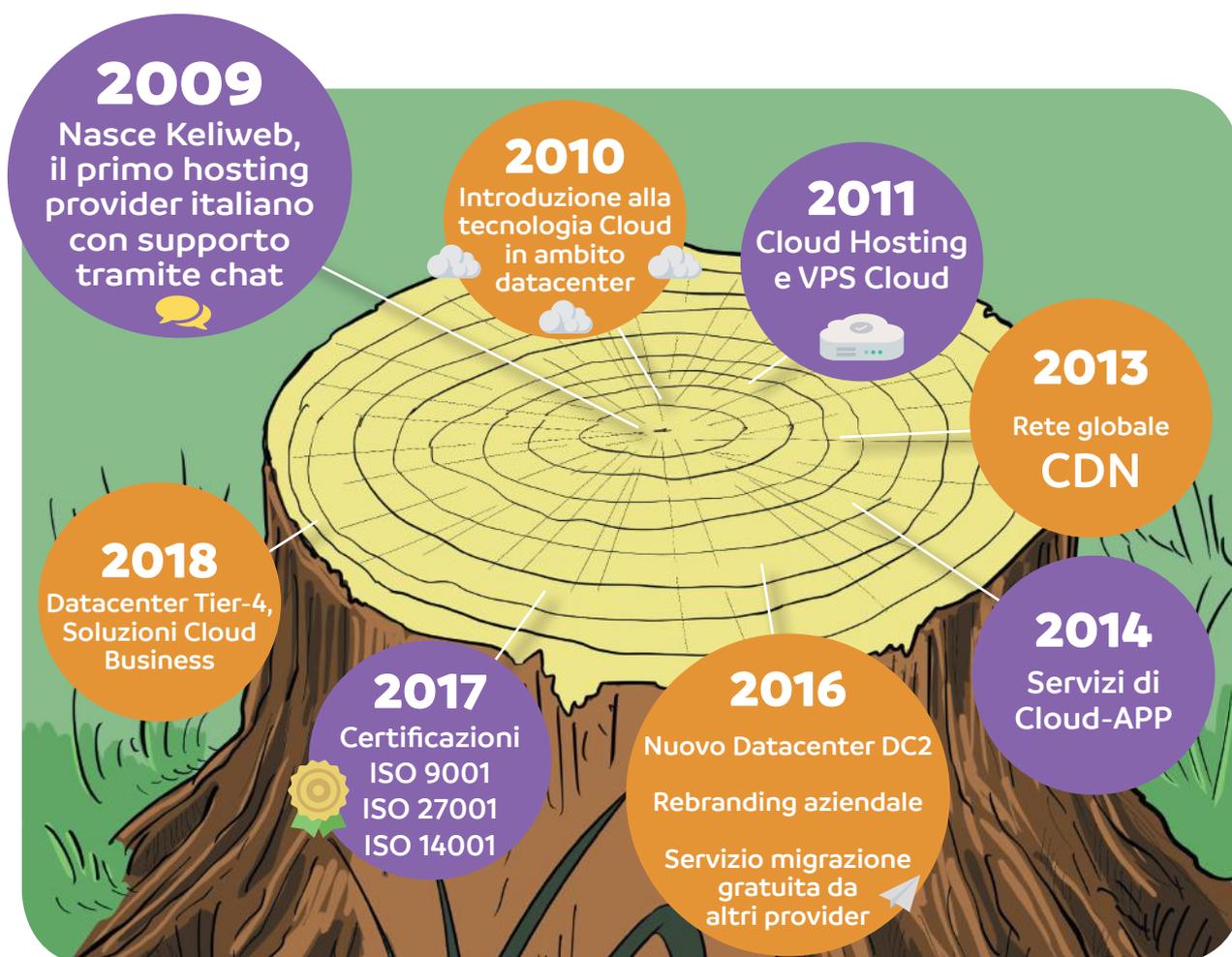
La mission dell'azienda è da sempre mettere al centro "dell'esperienza Keliweb" il Cliente e la risoluzione di tutte le difficoltà che ostacolano o rendono problematico il suo percorso sul web.

Dal suo ingresso sul mercato ad oggi, Keliweb ha collezionato una serie di primati, introducendo servizi e prodotti sempre all'avanguardia con l'unico obiettivo di offrire soluzioni dedicate e "su misura" per il Cliente. In questa ottica, Keliweb si è imposta come primo provider italiano a proporre il supporto tramite chat (2009), a introdurre in Italia la tecnologia Cloud, con diversi piani di Cloud Hosting e Cloud VPS (2013) e il servizio CDN (2013).

L'inaugurazione, nel maggio 2016 del **nuovo Datacenter DC2**, che diviene nodo cruciale per le attività dedicated servers e di housing & colocation, crea i presupposti per definire tutti i servizi che andranno a comporre l'intera offerta Cloud advanced per i Clienti Business, oltre che potenziare l'infrastruttura Cloud già operativa.

Nel 2017 Keliweb acquisisce le **Certificazioni ISO 9001, 14001 e 27001**, a riprova dell'efficienza delle pratiche interne perfezionate nel corso degli anni.

Il 2018 è stato caratterizzato dal passaggio del Datacenter di Keliweb allo **standard Tier-4** e dal lancio delle soluzioni Cloud avanzate Business oriented (Virtual Datacenter, Container Server, Load Balancing e Autoscaling).



# I nostri servizi

## Soluzioni dedicate

Offriamo ai nostri Clienti servizi dedicati, completamente personalizzabili, di alta qualità grazie all'utilizzo di Hardware Enterprise di ultima generazione, specifici per l'impresa 4.0.

## Supporto e assistenza

Il nostro Team è sempre al tuo fianco, con assistenza 24h su 24h, 365 giorni all'anno, festivi inclusi. Il monitoraggio continuo dei sistemi e gli interventi di tipo proattivo sono in grado di garantire la tua business continuity.

## Cloud

La nostra infrastruttura Cloud consente di usufruire di un **ambiente virtualizzato** che può essere destinato a diversi tipi di attività quali, ad esempio, gestionali, e-commerce o altri CMS che necessitano di **soluzioni scalabili** ed elastiche per il proprio business. Le nostre soluzioni Cloud consentono di liberare risorse e aumentare l'agilità, esternalizzando le applicazioni di uso quotidiano (Software as a Service), lo stack applicativo (Platform as a Service) oppure i centri elaborazione dati (Infrastructure as a Service).

Keliweb fornisce servizi business al Cliente che necessita di **soluzioni costruite su misura** per la sua impresa.

## Commercial coaching

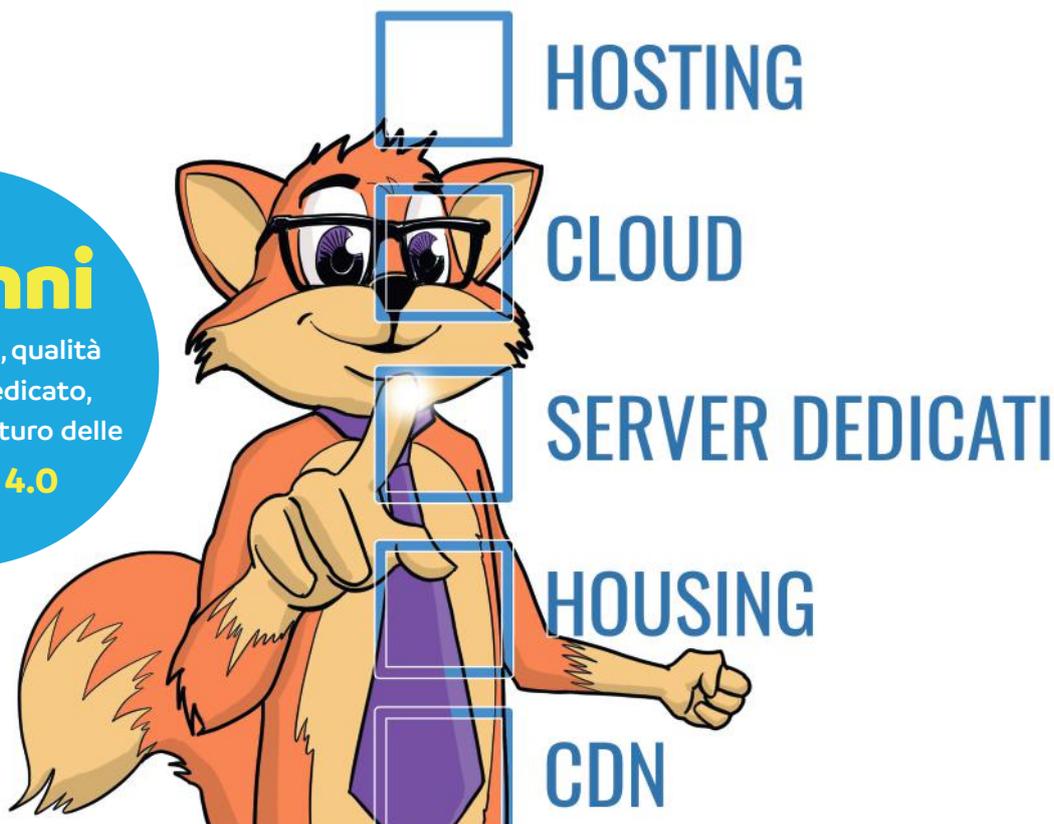
Miriamo ad instaurare **rapporti commerciali basati sulla trasparenza**, con l'obiettivo di creare una partnership di tipo "win to win" proiettata al **lungo periodo**.

Ti dedichiamo un supporto commerciale specializzato tramite email, chat e telefono.

Siamo pronti ad ascoltare le tue esigenze e a fornirti la migliore **soluzione dedicata** per le necessità della tua impresa. Il nostro Team sarà felice di accoglierti anche presso i nostri uffici.

**10 anni**

di innovazione, qualità  
e supporto dedicato,  
proiettati nel futuro delle  
**imprese 4.0**



# Datacenter

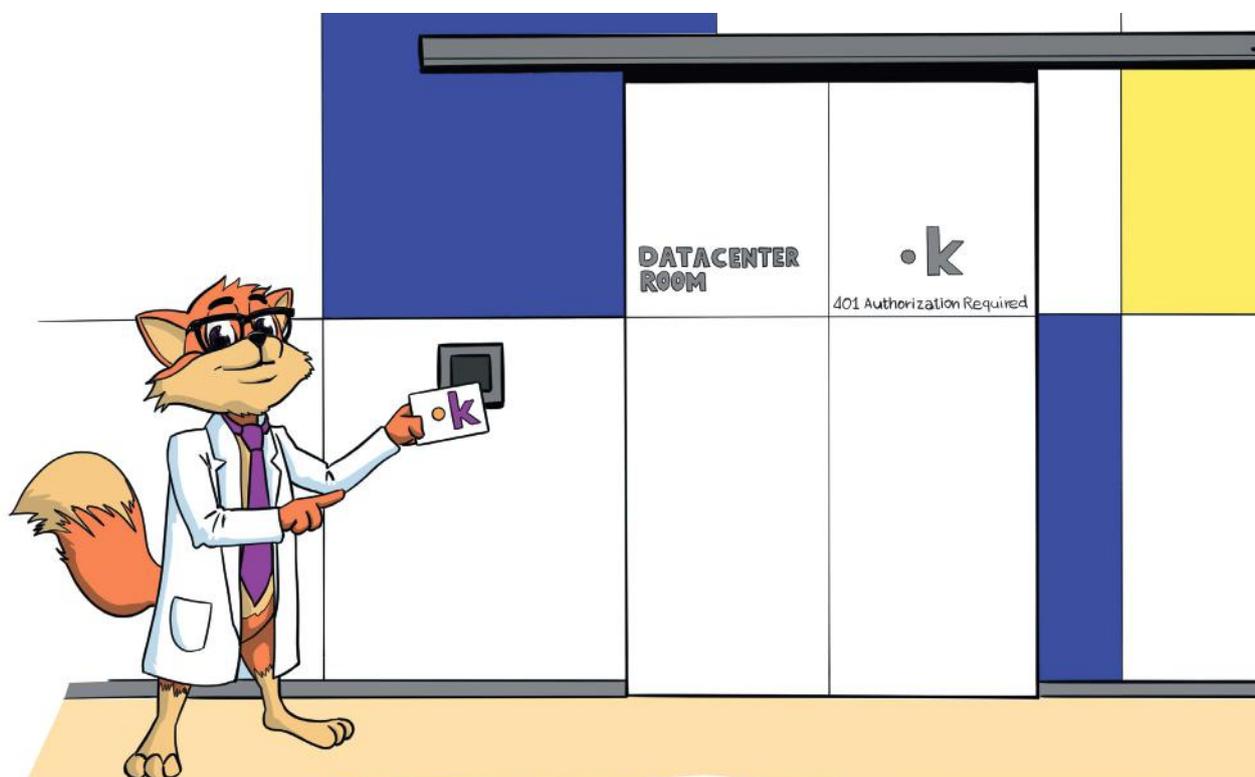
Grazie all'apertura del nuovo Datacenter DC2, avvenuta nel maggio 2016, Keliweb è in grado di offrire servizi e configurazioni avanzate per tutti i propri Clienti.

I nostri server sono ospitati in una struttura di proprietà all'avanguardia, conforme allo **standard Tier-4** rilasciato dalla **ANSI/TIA-942** del 2014.

Questo si traduce nel più alto grado di **affidabilità e sicurezza** che una server farm possa garantire ai propri Clienti.

## Caratteristiche:

- ✓ Uno SLA superiore al 99,99%;
- ✓ Connettività su fibra ottica ridondata su più nodi garantita da un approccio multi-carrier;
- ✓ Protezione anti-DDoS in collaborazione con gli operatori di connettività e con Arbor Network, azienda leader a livello mondiale per la mitigazione degli attacchi esterni. Con il sistema Condor Guard garantiamo una difesa integrata a più livelli verso l'intera varietà degli attacchi DDoS;
- ✓ Tripla ridondanza elettrica garantita da Power Center, gruppi di continuità e gruppi elettrogeni;
- ✓ Sistema di distruzione dei dischi e di cancellazione permanente dei dati che garantisce una maggiore sicurezza e privacy ai Clienti.



DC2 è fornito di sistemi anti intrusione, con accesso alle sale dati riservato solo al personale autorizzato tramite badge, ed è monitorato 24/7 tramite un sistema di video sorveglianza con archiviazione digitale e controllo accessi conformi ai più elevati standard:

- Allarmi antifurto CEI EN 50131-3:2009;
- Grado di sicurezza 3 EN50131-13:2009 + A1:2009;
- Funzione antimascheramento (normativa 50131-2-4);
- Sistemi di sorveglianza CCTV CEI EN 50132;
- Sistemi di controllo accessi CEI EN 50133;
- Sistemi di allarmi sociali CEI EN 50134;
- Sistemi e apparati di trasmissione allarmi CEI EN 50136;
- Sistemi integrati di allarmi CEI EN 50137;
- Centri di monitoraggio e ricezione allarme CEI EN 50518;



Il Datacenter DC2 di Keliweb è progettato per garantire la massima affidabilità e la business continuity, come certificato dalle ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001.

**Processi Certificati:** progettazione e fornitura servizi di Cloud Computing e Cloud Storage. Hosting, Housing e Colocation, Posta Elettronica, Domini Internet, Sicurezza Informativa e Disaster Recovery.

Le sale sono fornite di sistemi di rilevamento fumi e antincendio, mentre le condizioni climatiche ottimali sono garantite dal sistema di **Dynamic Free Cooling** (secondo le raccomandazioni ASHRAE 2017). Pannelli solari installati sull'edificio, consentono di autoprodurre energia fotovoltaica, nel segno di un'attenzione dedicata al risparmio energetico e alla environment protection.

L'efficienza energetica del Datacenter DC2 raggiunge un PUE (Power Usage Effectiveness) pari a 1,298.

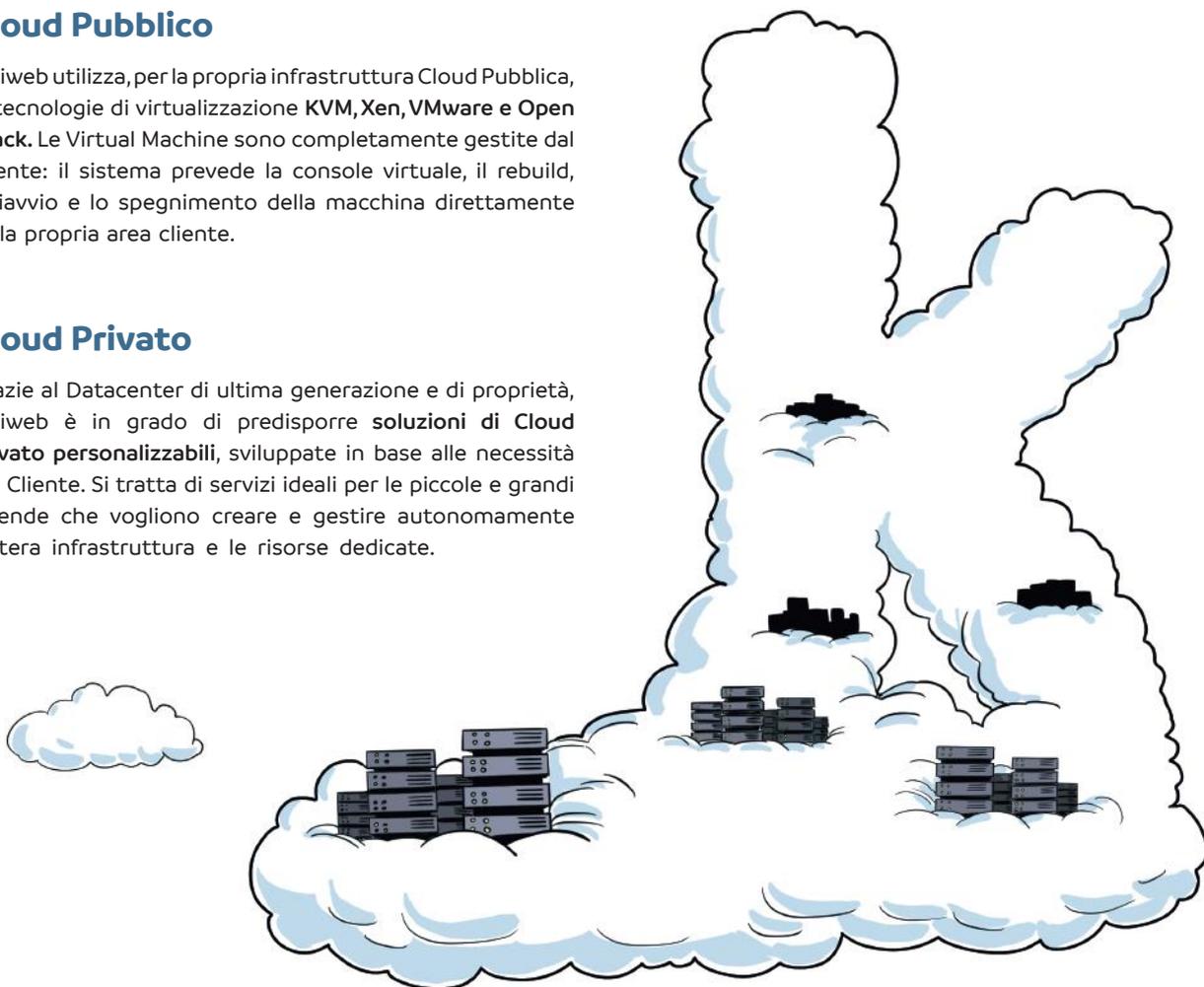
# Cloud

## Cloud Pubblico

Keliweb utilizza, per la propria infrastruttura Cloud Pubblica, le tecnologie di virtualizzazione **KVM, Xen, VMware e Open Stack**. Le Virtual Machine sono completamente gestite dal Cliente: il sistema prevede la console virtuale, il rebuild, il riavvio e lo spegnimento della macchina direttamente dalla propria area cliente.

## Cloud Privato

Grazie al Datacenter di ultima generazione e di proprietà, Keliweb è in grado di predisporre **soluzioni di Cloud Privato personalizzabili**, sviluppate in base alle necessità del Cliente. Si tratta di servizi ideali per le piccole e grandi aziende che vogliono creare e gestire autonomamente l'intera infrastruttura e le risorse dedicate.



## Cloud Federation

Il Datacenter di Keliweb aderisce a **una delle più grandi reti globali in Cloud** grazie alla partnership quinquennale con OnApp, uno dei più importanti player a livello mondiale. Questa collaborazione fa parte della Cloud Federation, in cui vengono raggruppate risorse da diversi provider per renderle disponibili a tutti gli ISP (Internet Service Provider) aderenti alla federazione.

Questa partnership - siamo l'**unico Nodo italiano di tale rete** - ci permette di creare e distribuire VPS localizzati in tutti i continenti con IP geolocalizzato. Questi VPS, anche se non fisicamente nel Datacenter Keliweb, vengono gestiti in autonomia dalla propria area cliente.

Tali servizi sono ideali sia come **soluzioni di backup**, sia per effettuare **configurazioni di mirroring** personalizzate in paesi diversi da quelli dove risiede il server principale.



# Cloud VPS

## L'importanza di un ambiente dedicato, la flessibilità e la scalabilità di un sistema Cloud.

Il **Virtual Private Server (VPS)** è in grado di fornire all'utente un ambiente dedicato con ottime performance e, a differenza di una macchina fisica, permette di aumentare le risorse a piacimento, in qualsiasi momento.

Le soluzioni Cloud VPS sono indicate per tutti quei Clienti che necessitano di infrastrutture che devono **crescere nel tempo**, senza doversi così preoccupare di alcuna configurazione.

Un VPS è **liberamente gestibile** tramite Console (Linux) o

Desktop Remoto (Windows), direttamente dalla propria area cliente, in modo semplice e veloce. Un controllo totale della macchina grazie all'administrator profile con accesso root tramite SSH su soluzione Linux o tramite remote desktop su soluzione Windows.

Sui VPS il **traffico è illimitato** e la configurazione hardware è completamente personalizzabile da parte del Cliente. Possono essere implementati autoscaling sia in verticale sia in orizzontale.

## Risorse Dedicato sul Cloud Keliweb



SCALABILITÀ E  
FLESSIBILITÀ



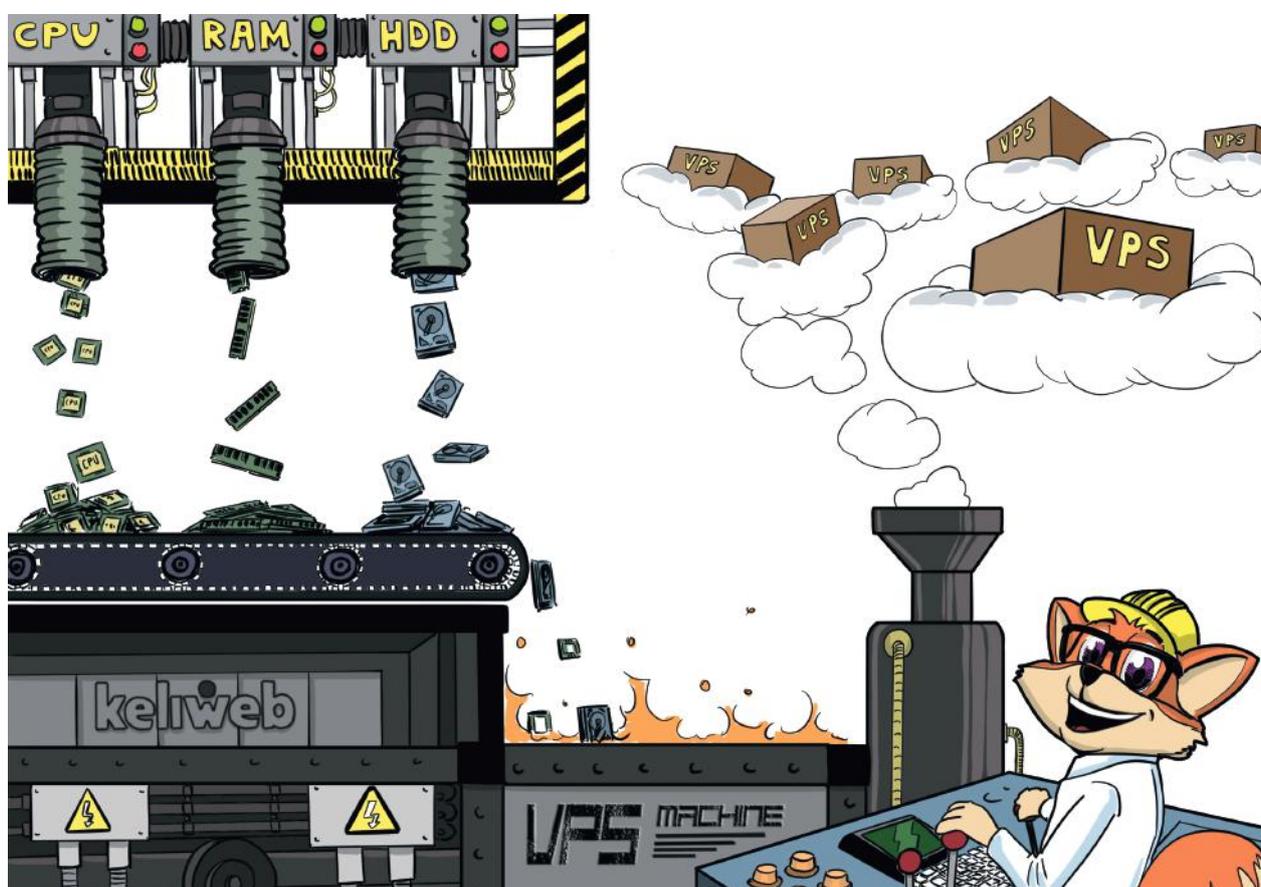
STORAGE RIDONDATO SU  
DISCHI SSD



INFRASTRUTTURA HARDWARE  
DI TIPO ENTERPRISE



FREQUENZA BACKUP  
PERSONALIZZABILE



# Cloud Storage

**Il servizio più efficiente e sicuro per l'archiviazione di grandi quantità di dati.**

Le soluzioni di Cloud Storage permettono di **memorizzare grosse quantità di dati**, provenienti da applicativi, siti web, archivi aziendali e da dispositivi connessi (IoT).

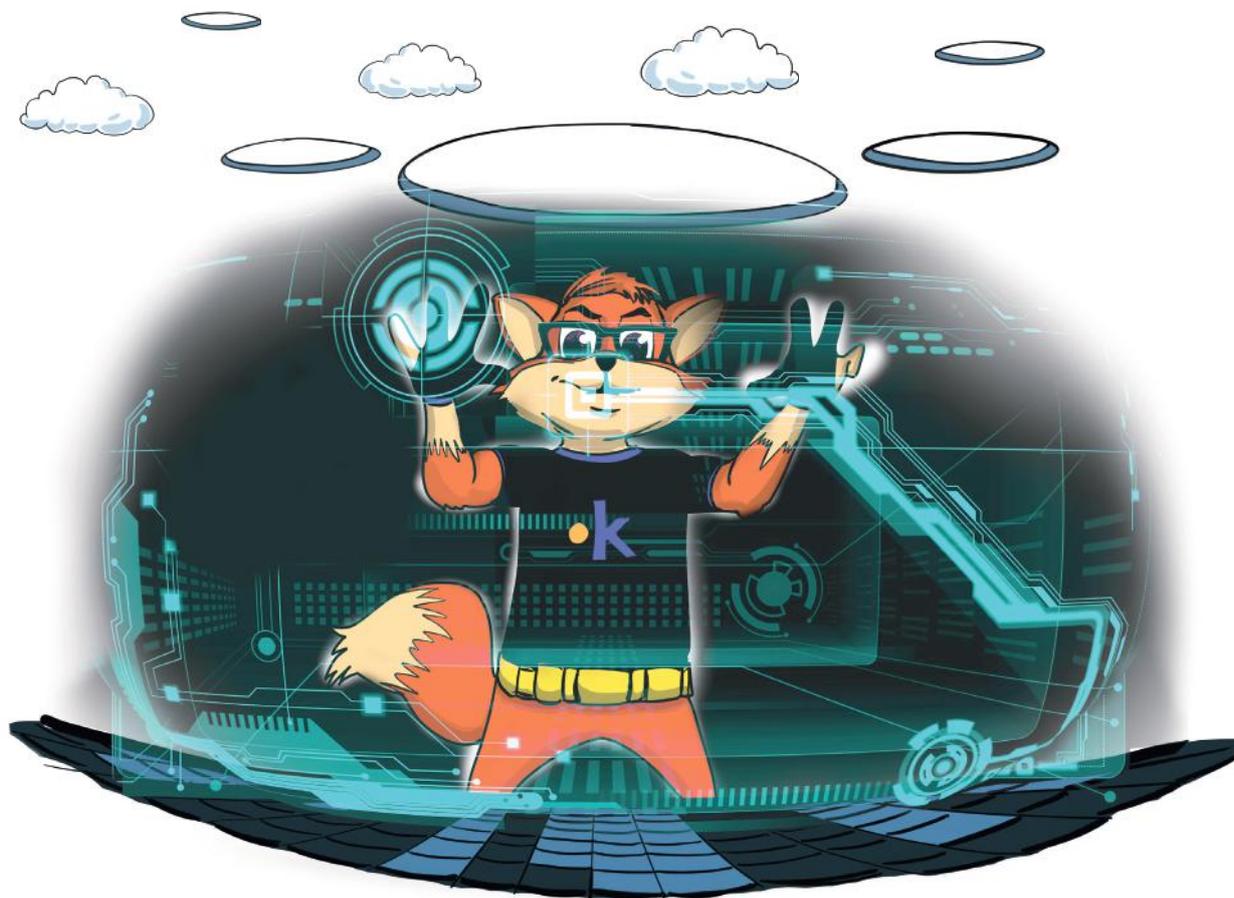
Questo sistema permette di gestire, e quindi di avere **sempre disponibili** video, immagini, documenti e qualsiasi altra tipologia di file, proveniente da ogni parte del mondo garantendo la **sicurezza e la ridondanza del dato**.

# Cloud Desktop

**Una postazione di lavoro sempre a portata di mano**

È possibile, grazie alla potenza del Cloud, avere una **postazione di lavoro sempre disponibile** e accessibile da qualunque parte del mondo. Con le soluzioni di Cloud Desktop il Cliente usufruisce di un accesso root a una macchina, configurata a piacimento, che sarà sempre accesa. In questo modo sarà possibile **gestire da remoto il proprio business** (come nei casi di **Trading Online, CRM** o qualsiasi altro software).

Tale soluzione è ideale per avere postazioni di lavoro da remoto perché **abbatte i costi di gestione e di manutenzione dell'hardware interno**, ottimizza i processi legati alle risorse umane che diventano più flessibili e maggiormente produttive, facilitando lo smart working, le visite presso i Clienti e, in generale, tutta la gestione degli eventi al di fuori dell'azienda.



# Cloud Backup

**Protezione sicura dei dati** su qualsiasi postazione (PC) o server (Windows/Linux, fisico/virtuale), grazie ai backup in Cloud configurabili e schedabili per avere un **maggior numero di versioni del proprio sistema** disponibili per il ripristino.

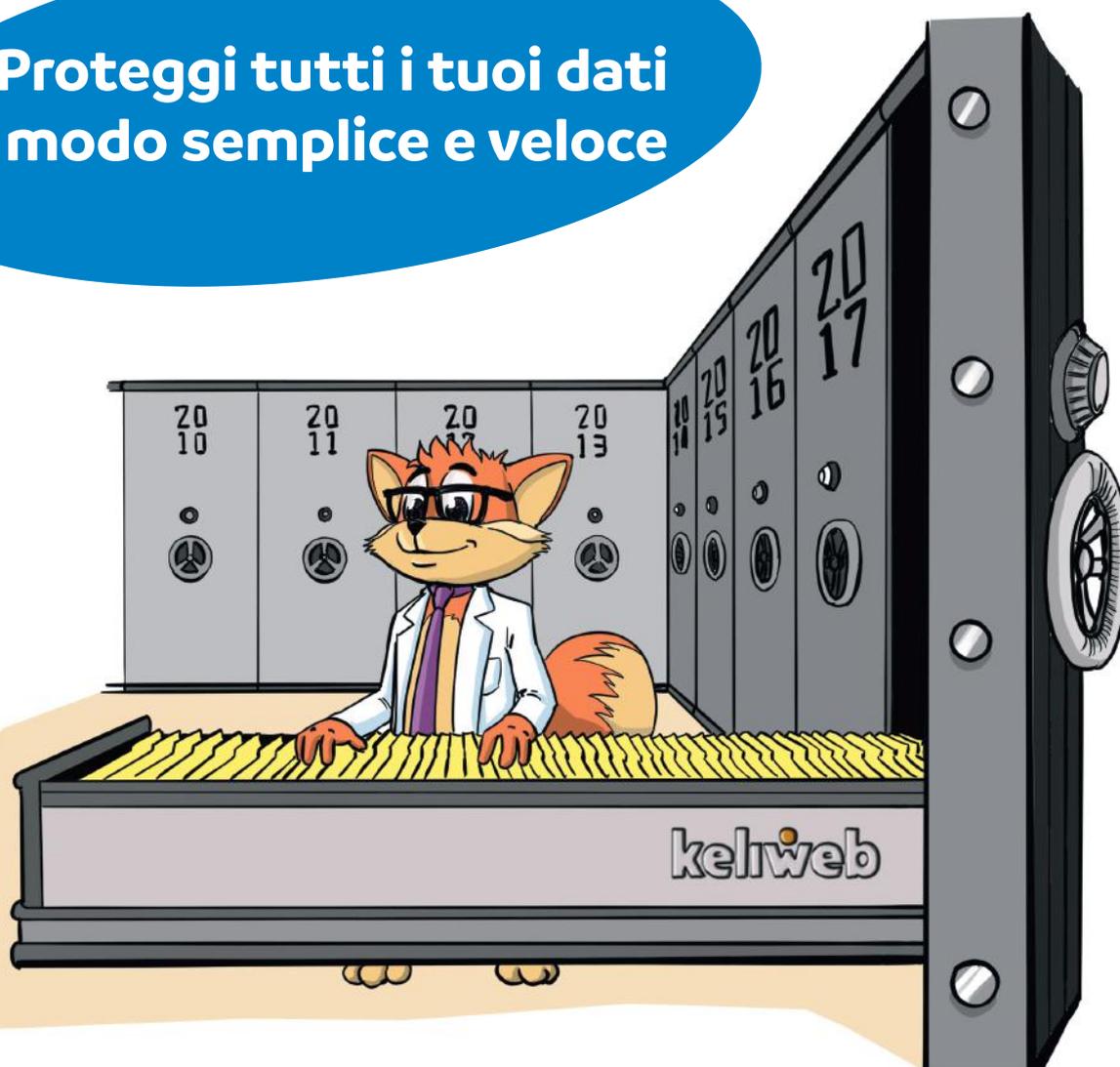
Tramite un pannello di controllo, il Cliente può **gestire in autonomia** i propri backup, sia in locale sia in Cloud.

Una volta predisposto il backup il sistema sarà completamente automatizzato con una soluzione di tipo incrementale, con il quale potrai risparmiare spazio e ottimizzare il consumo della banda.

**Durante la trasmissione tutti i dati sono crittografati.**

**Soluzione affidabile di backup automatico:**  
ideale per Server e VPS, dedicata ad aziende e Pubbliche Amministrazioni.

**Proteggi tutti i tuoi dati  
in modo semplice e veloce**



# Virtual Datacenter

Abbatti i costi di infrastruttura con un datacenter virtuale dedicato alle piccole e grandi aziende che necessitano di una **struttura scalabile, flessibile e gestita in completa autonomia**.

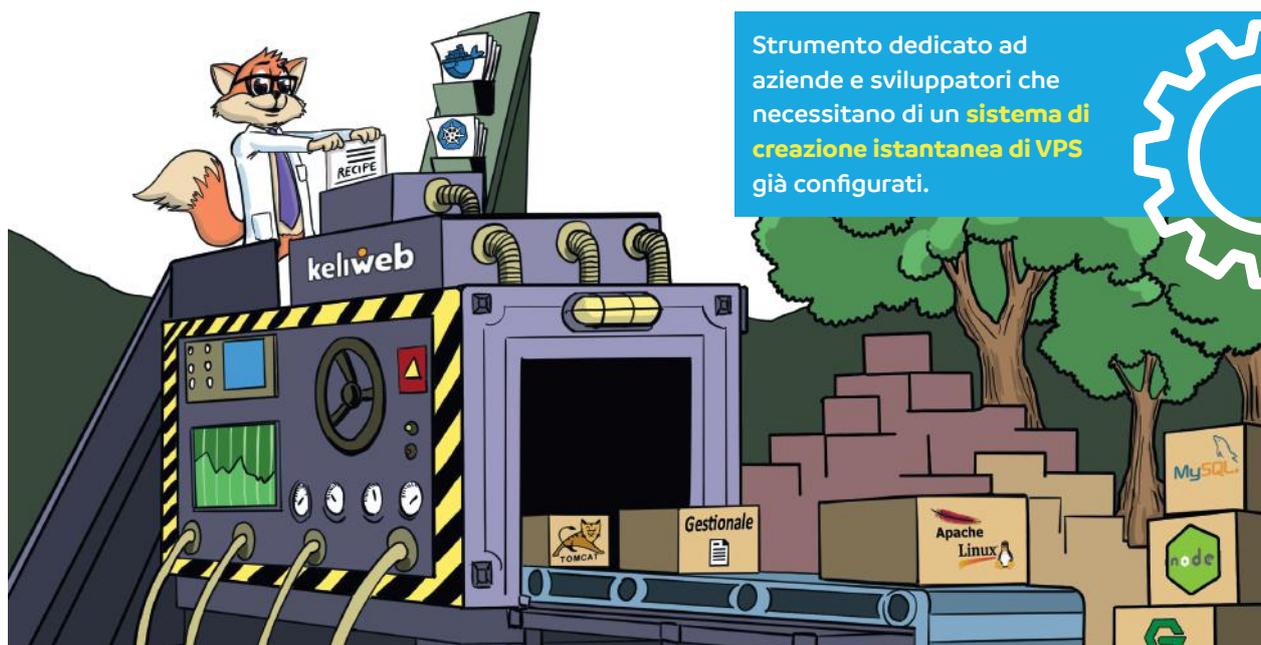
Un Virtual Datacenter sfrutta la **potenza e la scalabilità del Cloud**. Si tratta di un servizio IaaS, che offre computing on-demand con cui è possibile **sfruttare le risorse virtuali solo quando necessario**. Questo evita, da un lato, i ritardi nell'espansione della capacità, dall'altro gli sprechi relativi alla capacità inutilizzata.

Il tutto entro i limiti definiti di CPU, storage, RAM e rete (IP/banda), con la possibilità di creare **Macchine Virtuali (VM) statiche, Macchine Virtuali Dinamiche (MVD)** e reti locali tra esse, stabilire politiche di rete e firewall indipendenti con un unico pannello di controllo.

## Container Server

Normalmente un VPS necessita di una configurazione fatta ad hoc dal Cliente. Con il Container Server che sfrutta Docker, Kubernetes o altre piattaforme, **puoi effettuare il deploy di una macchina virtuale già configurata, con un livello di manutenzione ridotto a zero**.

L'operazione viene effettuata in pochi secondi, con la garanzia di avere sempre disponibile la tua configurazione ideale nonché un'ottimizzazione delle risorse senza pari.



### Soluzioni PaaS e SaaS

Keliweb predispose, con le soluzioni PaaS (**Platform as a Service**), l'infrastruttura per i servizi del Cliente che può così dedicarsi esclusivamente alla gestione delle proprie applicazioni. Con le soluzioni SaaS (**Software as a Service**) invece, la gestione delle applicazioni è **garantita dai tecnici specializzati** dell'azienda che, attraverso la predisposizione di un'architettura multi-tenant, consente agli utenti di usufruire delle applicazioni utilizzando un browser come interfaccia.

### Software Defined Storage

Questo tipo di Container Server permette di avere hardware e software per lo storage su soluzioni separate per garantire una **migliore gestione delle risorse**. Inoltre, è disponibile un provisioning più veloce e affidabile che garantisce **soluzioni dei backup Snapshot molto più efficienti**.

# Load Balancers e Autoscaling

Soluzioni adatte per siti web e applicazioni che necessitano di **elevate risorse solo per brevi periodi**, quali siti stagionali o blog di notizie che ricevono picchi di visite momentanei e che generano un alto traffico per un piccolo lasso di tempo.



Uno dei vantaggi del Cloud è la sua scalabilità, grazie alla quale è possibile **aumentare o ridurre le risorse di un VPS senza dover riconfigurare nulla**. Le soluzioni di Autoscaling permettono di avere a disposizione maggiori risorse, solo per un breve periodo e solo in caso di necessità, **fatturate per il loro reale utilizzo**.

Lo **Scaling** delle risorse può essere effettuato sia in verticale, aumentando le risorse del singolo VPS, sia in orizzontale, aggiungendo automaticamente VPS in Load Balancing.

Il **Load Balancing** consente di ottimizzare le risorse utilizzate, massimizzare la potenza di calcolo e **ridurre i tempi di risposta** evitando il sovraccarico.

**Keliweb può predisporre soluzioni automatizzate sia di Load Balancing sia di Autoscaling.**

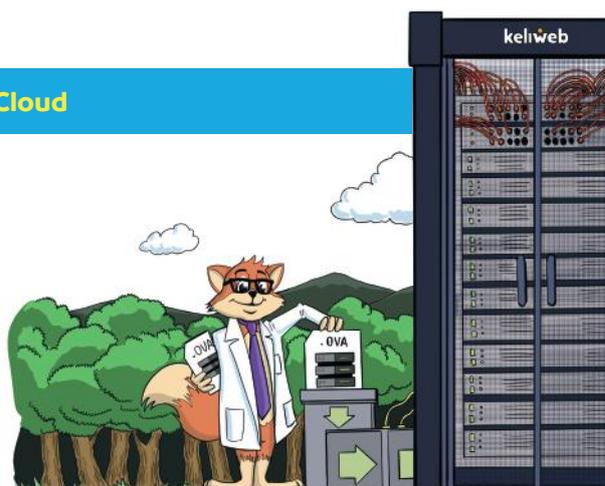
Nel caso del Load Balancing il sistema provvede a creare automaticamente VPS **già interconnessi tra di loro a livello di rete**, pronti per essere sfruttati dalle applicazioni del Cliente per poi essere distrutti quando non più necessari.

## Importazione VPS in formato OVA

Il servizio perfetto per chi vuole **rinnovare il suo Cloud**

Questo servizio **abbatte i costi di migrazione e consente il trasferimento delle macchine virtuali (VM) in sicurezza**.

La tecnologia alla base del Cloud Keliweb permette di importare le VM in formato OVA (Open Virtualization Format) a partire da **qualsiasi sistema di virtualizzazione** (VirtualBox, VMware, XenServer, OracleVM, IBM SmartCloud, RedHat EV e molti altri).



# Server Dedicati

Servizi dedicati per le aziende che vogliono esclusività di risorse **hardware di ultima generazione** e autonomia di gestione delle proprie applicazioni web.

I Server Dedicati rappresentano la scelta più indicata per chi vuole gestire in piena autonomia le proprie applicazioni web.

Ogni Server Dedicato è composto da un hardware di tipo enterprise di ultima generazione, in grado di fornire le massime prestazioni.



## Server Business Start:

Macchine Dedicato per web agencies e piccole imprese che necessitano di hardware dedicato e ottime prestazioni, garantite dalle CPU Intel/AMD di ultima generazione e dai dischi SSD, connessi a flussi da 100 Mbit/s.

### TUTTI I SERVER BUSINESS START PREVEDONO:

- ✓ Il controllo completo via web tramite KVM, con accensione, spegnimento, monitor e boot remoto
- ✓ IP dedicato IPv4 e IPv6
- ✓ Assistenza tecnica con supporto dedicato 24/7/365 e monitoraggio live di tutti i servizi
- ✓ Singola CPU e Hard Disk SSD in RAID 1 (mirror)
- ✓ Uptime garantito al 99,99%
- ✓ Traffico Illimitato

## Server Business PRO:

Macchine dedicate per medie e grandi web agencies e aziende che necessitano di hardware dedicato. Un servizio in grado di garantire prestazioni elevatissime fornite dalle CPU Intel Xeon/AMD EPYC di ultima generazione e a configurazioni avanzate di Hard Disk SSD con flussi anche in Gbit/s.

### TUTTI I SERVER BUSINESS PRO PREVEDONO:

- ✓ Il controllo completo via web tramite KVM, con accensione, spegnimento, console, monitor e boot remoto
- ✓ Gestione completa dei Virtual Media installabili da remoto
- ✓ IP dedicato IPv4 e IPv6
- ✓ Assistenza tecnica con supporto dedicato 24/7/365 e monitoraggio live di tutti i servizi
- ✓ Singola o Doppia CPU e Hard Disk SSD in RAID 1 (mirror), RAID 5 o RAID 6.
- ✓ Uptime garantito al 99,99%
- ✓ Traffico illimitato

# CDN

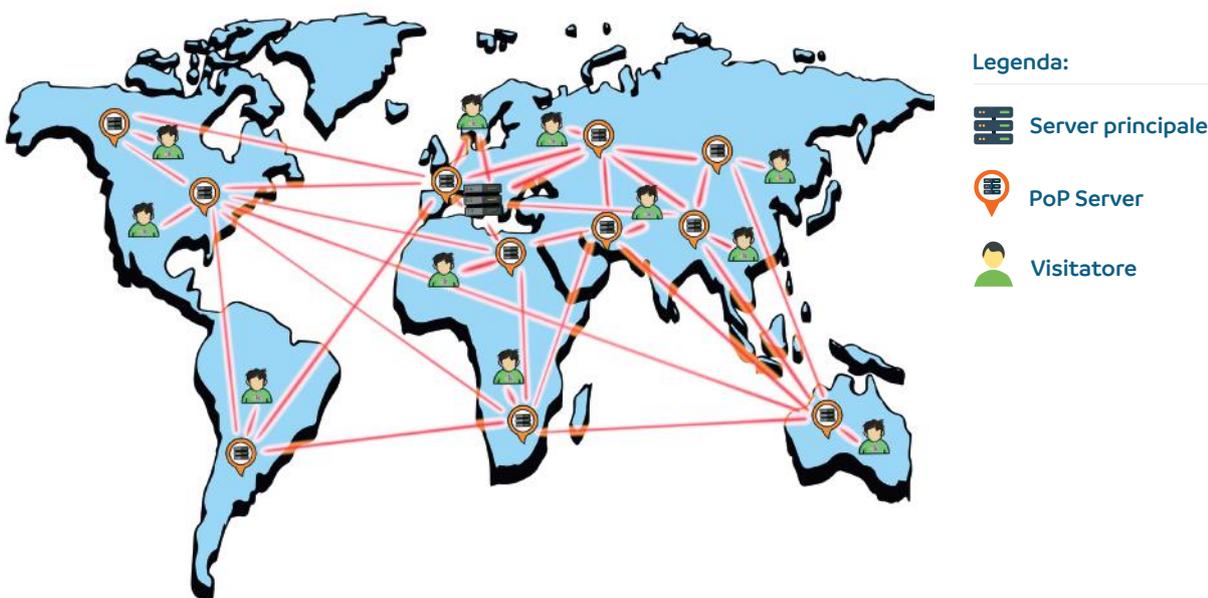
## Content Delivery Network

La CDN è una rete di server collegati tra loro che lavorano per **replicare i contenuti statici** (immagini, file css, javascript) di un sito web, con la medesima velocità, in tutti i Paesi del mondo.

La rete CDN garantisce un **notevole salto di qualità in termini di performance**: i contenuti statici vengono replicati su ogni PoP Server della rete, velocizzando così in maniera significativa il sito in ogni zona del pianeta, rendendo più immediato il rapporto con i clienti internazionali, **diminuendo i tempi di caricamento** e migliorando l'indicizzazione e il posizionamento sui motori di ricerca. La CDN fa sì che l'utente che si connette a un sito, appartenente alla rete CDN di Keliweb, riceva i dati richiesti dal server fisicamente e geograficamente più vicino, garantendo così un notevole aumento di velocità di fruizione **in ogni zona del mondo**.

## Web Application Firewall (WAF)

I piani CDN Keliweb includono il Web Application Firewall (WAF) che **monitora, filtra o blocca il traffico malevolo** da/verso una web application, ispezionando ogni pacchetto/file HTML, HTTPS, SOAP e XML-RPC, in modo da prevenire gli attacchi come cross-site scripting (XSS), SQL injection, session hijacking, e buffer overflows.



Aumenta le **performance** delle infrastrutture virtuali ospitate nel **Cloud** e la velocità dei tuoi siti web in tutto il mondo.

Stato:

CDN attiva

CDN non attiva

Tempi di caricamento:



Performance:

Alta velocità

Bassa velocità

# Monitoring & Managed Assistance System

Keliweb realizza **configurazioni hardware su misura** in stretta collaborazione con il Cliente che ha la possibilità di personalizzare la propria macchina a livello hardware (modificando, ad esempio, la dimensione e la quantità di HDD presenti nel server) con ulteriori opzioni come Firewall hardware dedicato e backup schedulati.

Il nostro Team si occuperà sia della **configurazione iniziale dei sistemi**, sia dell'ottimizzazione delle soluzioni già esistenti, per assicurare le migliori performance per ogni tipo di applicazione o servizio.



## Lascia che sia il nostro Team a gestire il tuo Server

Su tutte le soluzioni dedicate (Server e VPS) è possibile scegliere l'opzione Managed, con la quale è il team dell'azienda a occuparsi della gestione sistemistica, garantendo **interventi tecnici efficienti**.

Tale soluzione è ideale per tutti coloro che non possono dedicare tempo e risorse alla gestione del Server ma che desiderano concentrarsi sull'andamento del loro Business.

### Soluzione Managed Basic

L'assistenza Basic prevede interventi del supporto tecnico in caso di malfunzionamento hardware o disservizio di continuità. Le richieste di assistenza vengono gestite tramite ticket, con tempi medi di presa in carico di circa **10 minuti**.

### Soluzione Managed Business

L'assistenza completa - **Managed Business** - prevede, oltre all'analisi e ottimizzazione iniziale della soluzione e all'hardening, un **intervento di tipo proattivo**, messo in atto direttamente dal nostro Team, che prevede una gestione sistemistica completa della macchina, VPS o Server Dedicato, grazie a un monitoraggio continuativo. Questo tipo di assistenza avanzata, ideale per tutte quelle aziende che necessitano di un **servizio sempre online e di un supporto prioritario (anche telefonico)**, permette di gestire eventuali problematiche in tempi record.

# Housing e Colocation

Affida i tuoi server a un Datacenter di ultima generazione per garantire la tua **business continuity**.



Il servizio di Housing prevede la possibilità di ospitare le macchine e l'hardware del Cliente direttamente nelle sale dati del nostro Datacenter DC2.

Keliweb fornisce servizi di Housing e Colocation per qualsiasi tipo di macchina con configurazioni personalizzate in termini di **connettività, risorse IP e potenza elettrica**.

Soluzioni professionali che offrono **traffico illimitato**, ideali per le aziende che hanno già server di proprietà ma che intendono limitarne i costi di mantenimento.

## Caratteristiche del servizio:

- ✓ SLA superiore al 99,99% con una classificazione Tier-4, standard rilasciato dalla ANSI/TIA-942 del 2014;
- ✓ Connettività su fibra ottica ridondata su più nodi garantita da un approccio multi-carrier;
- ✓ Protezione anti-DDoS in collaborazione con gli operatori di connettività e con Arbor Network, azienda leader a livello mondiale per la mitigazione degli attacchi esterni;
- ✓ Tripla ridondanza elettrica garantita da Power Center, gruppi di continuità e gruppi elettrogeni;
- ✓ Un Team altamente specializzato che potrà supportarti nella gestione delle macchine.

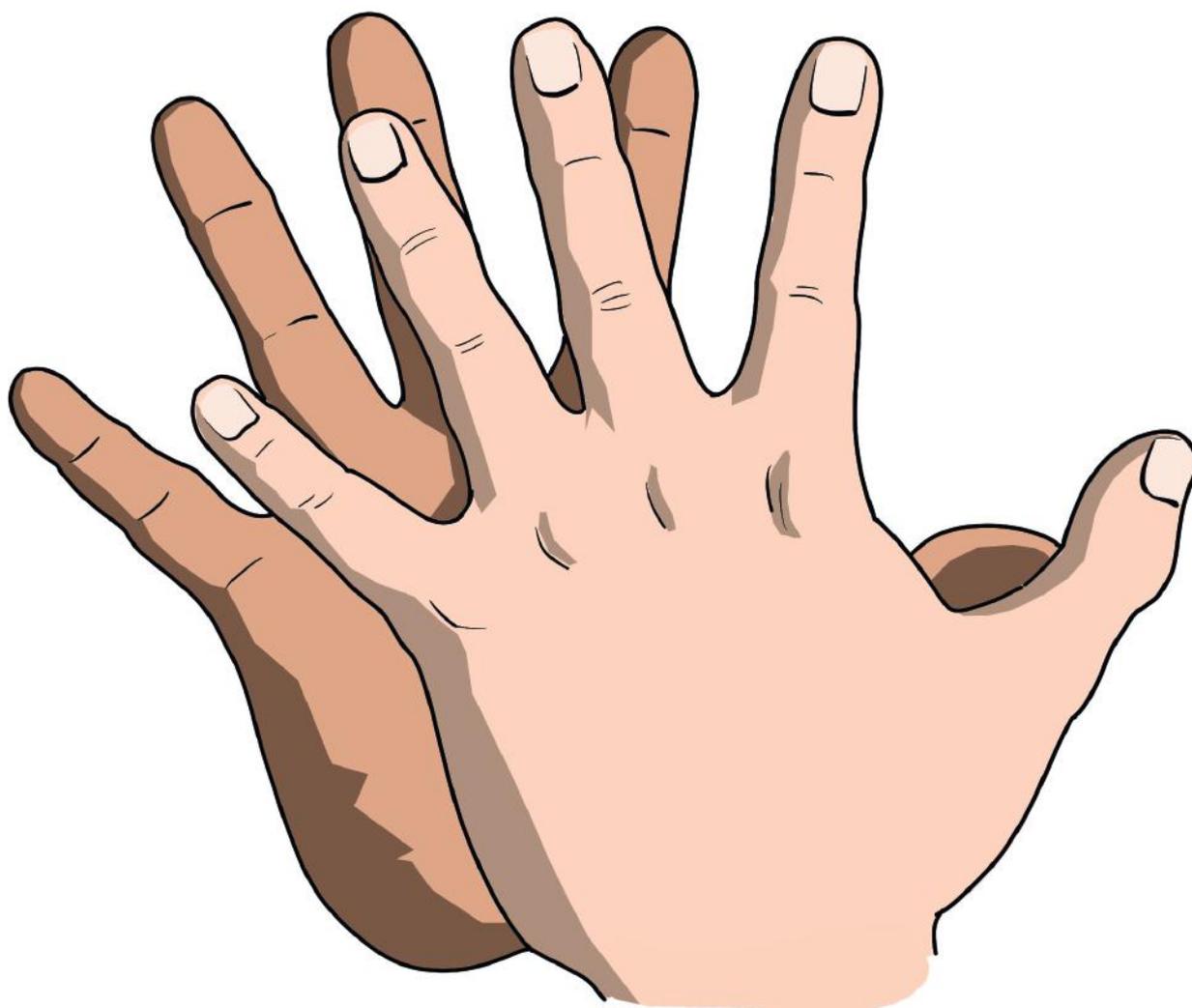
# Impegno Sociale

## Hosting Sociale: un progetto per i siti “amici del sociale”

In Italia vi sono oltre 60.000 associazioni riconosciute che si occupano di sociale e che si impegnano, quotidianamente, a offrire il proprio sostegno a cause molto importanti.

Keliweb è vicina a chi si occupa di importanti tematiche sociali. L'azienda ha sviluppato un piano web hosting indirizzato alle associazioni no-profit. La soluzione Hosting Sociale è **ottimizzata per WordPress**, il CMS più utilizzato sul web.

Con il piano Hosting Sociale, Keliweb vuole offrire un aiuto concreto ad associazioni, enti, onlus e fondazioni che si impegnano per migliorare la società in ogni suo aspetto.





Rete mobile/estero  
(+39) **02 87 189 275**

Lun-Ven, 9:30 - 12:30 / 15:00 - 18:00

[www.keliweb.it](http://www.keliweb.it)  
[info@keliweb.it](mailto:info@keliweb.it)



Keliweb SRL  
Via Bartolomeo Diaz, 35 - 87036 Rende (CS)  
Capitale sociale i.v. € 200.000,00  
P.IVA 03281320782 C.F. 03281320782 | REA CS 224153





**keliweb**  
[ CLOUD SOLUTIONS ]