



La soluzione completa e scalabile per creare, inviare, automatizzare e monitorare campagne marketing via Email, SMS e Messaging Apps.

- 01 LA PIATTAFORMA
- 02 LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE
- 03 STRUMENTI DI CREAZIONE E COLLABORAZIONE
- 04 I VANTAGGI
- 05 MAILUP
- 06 CHI SIAMO

LA PIATTAFORMA

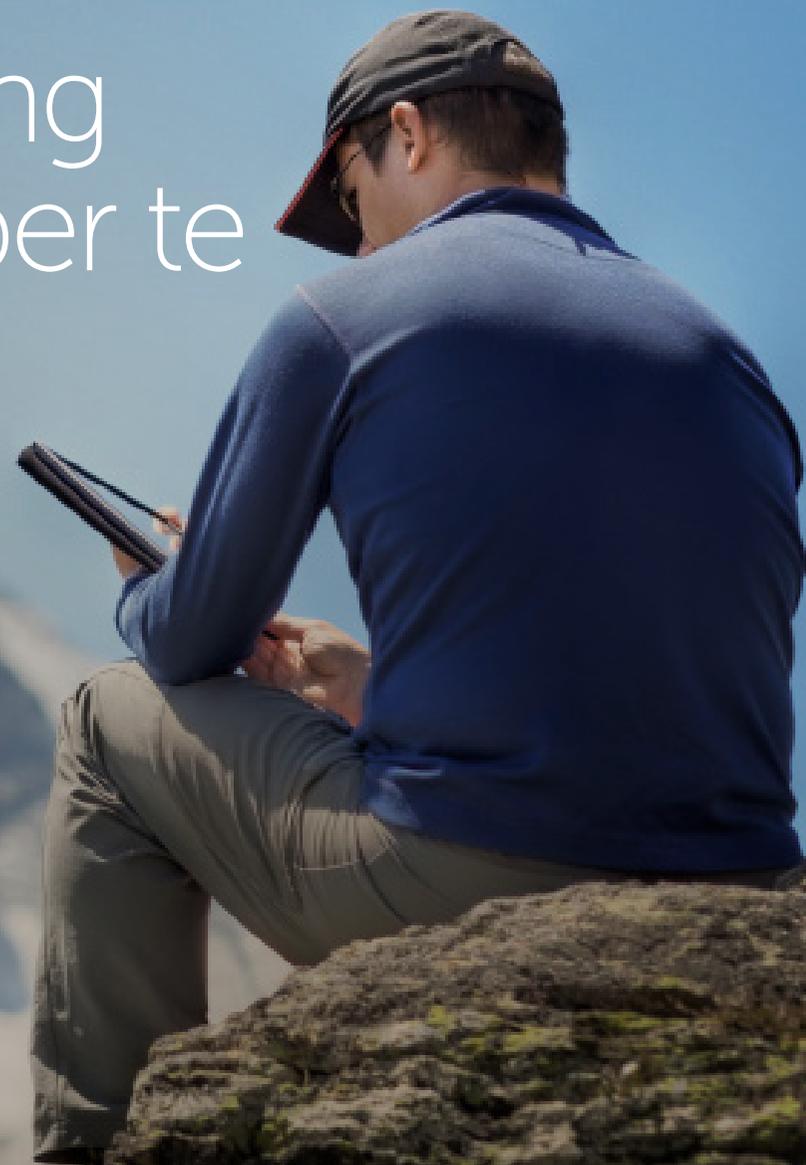
La soluzione di marketing multicanale su misura per te

Le nostre soluzioni...

MailUp è la soluzione più scelta in Italia per dare vita a campagne marketing evolute via Email, SMS e Messaging Apps. Offre un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia, un approccio consulenziale personalizzato, un'attitudine alla formazione continua e una solida esperienza derivante da oltre 15 anni di attività. Mettiamo a disposizione gli strumenti più avanzati per attività di comunicazione digitale in grado di ampliare gli orizzonti del tuo business.

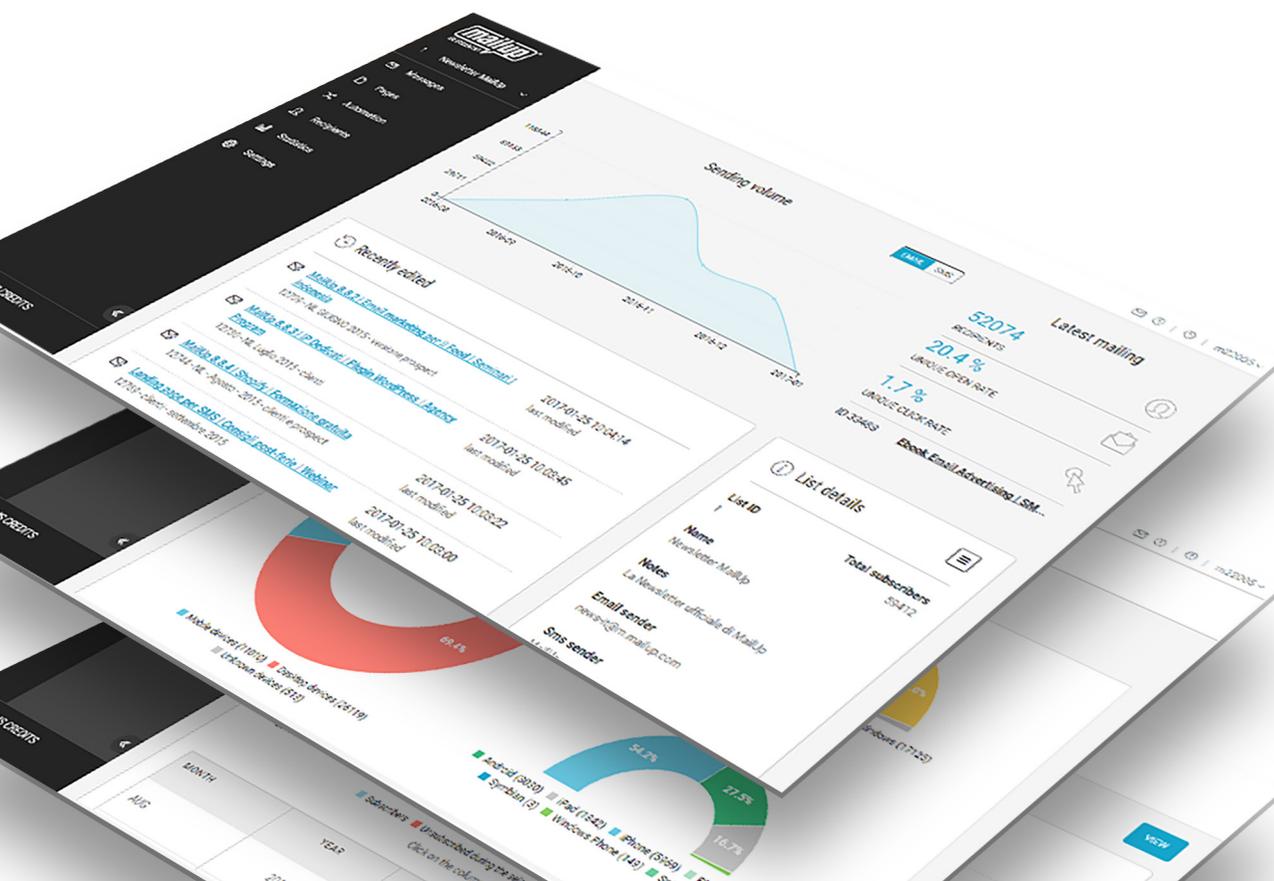
...per la tua comunicazione

Puoi creare invii automatici via **Email**, **SMS** o **Messaging Apps** per ogni fase di vendita e postvendita, distribuire contenuti editoriali e integrare database esterni e sistemi di business intelligence per non disperdere i flussi informativi che già possiedi. Grazie ai report statistici valuti i risultati dei tuoi invii e pianifichi le attività di promozione, vendita e CRM. Con MailUp puoi gestire in autonomia le attività di comunicazione e marketing.



LA PIATTAFORMA

Le tue campagne In tre semplici passi



CREA

Newsletter, DEM o campagna automatica? Scegli **come comunicare** ai tuoi destinatari e crea il tuo messaggio. In pochi clic, la tua campagna è pronta.

INVIA

Utilizza le numerose funzioni per scegliere l'oggetto vincente (test A/B) e visualizzare in anteprima il tuo messaggio. Programma l'invio a tutti o a una parte dei destinatari.

TRACCIA

Monitora **in tempo reale** i risultati del tuo invio: i recapiti, gli errori, le aperture e i clic. Scopri le abitudini dei tuoi destinatari e pianifica i successivi invii.

Crea l'email giusta per il destinatario giusto

NEWSLETTER

Distribuisce contenuti editoriali a clienti e prospect, offrendo informazioni strategiche.

DEM

Fai conoscere le tue promozioni, condividi aggiornamenti e lanci di servizi o prodotti.

MESSAGGI AUTOMATICI

Invia in automatico un'email o un SMS al verificarsi di un evento: una ricorrenza, un'azione basata sullo storico di acquisto.

MESSAGGI TRANSAZIONALI

Invia un messaggio automatico e condividi informazioni utili come l'avenuta spedizione di un ordine o il dettaglio di un acquisto.



Ingaggia i tuoi clienti su Facebook Messenger e Telegram

Con Messaging Apps porti le tue campagne di marketing sulle piattaforme di Instant Messaging utilizzate da milioni di persone in tutto il mondo. Crea i messaggi, inviali e gestisci l'intero flusso di conversazione con l'utente.

COSA PUOI FARE CON MESSAGING APPS?

- **Raccogli nuovi iscritti** tramite form di iscrizione multicanale
- **Invia messaggi manuali** oppure imposta campagne automatiche
- **Integra** il tuo chatbot o la tua piattaforma di customer care
- **Dai il via a conversazioni rilevanti** con la tua audience

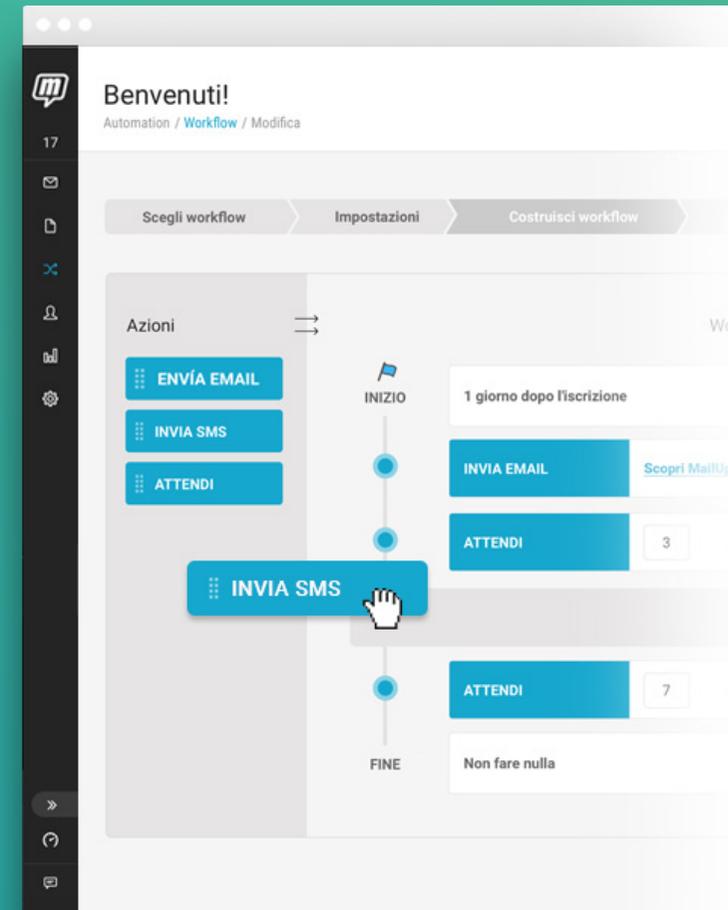


Strumenti avanzati di Marketing Automation

Con le nuove funzionalità di Marketing Automation puoi dare forma a strategie multicanale evolute. Grazie a strumenti di profilazione e a workflow automatici innovativi, ingaggi l'utente in tutte le fasi del customer journey in modo puntuale, rilevante ed efficace, scegliendo il canale più adatto per ogni touch point.

EMAIL & SMS IN UN UNICO WORKFLOW

- > Crea il workflow in modo intuitivo grazie alla modalità drag & drop
- > Imposta restrizioni, filtri e condizioni di invio
- > Scegli gli eventi di innesco, i messaggi e le tempistiche di attesa
- > Lancia la campagna e consulta le statistiche in tempo reale



LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE



Servizi e consulenza su misura per la tua realtà

Con MailUp hai a disposizione gli strumenti più avanzati per creare, inviare e monitorare comunicazioni cross-canale, multi-device e integrate. Ma non è tutto: a te basta avere le idee, perché al resto pensa MailUp.

Mettiamo l'esperienza dei nostri team al servizio dei tuoi obiettivi: dalla creazione di template grafici al miglioramento delle performance, dalla formazione personalizzata all'analisi delle criticità, fino all'integrazione con database esterni.

Nazzareno Gorni
CEO MailUp Group

LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE

Un team dedicato per ogni attività

Le **Suite** sono soluzioni modulari che ti consentono di attingere alle risorse giuste, al momento giusto, per raggiungere i tuoi obiettivi.



CONSULTANCY SUITE

Siamo al tuo fianco lungo percorsi di crescita ritagliati su misura per le tue esigenze e i tuoi obiettivi.



CREATIVITY SUITE

Ci prendiamo cura del lato creativo delle tue campagne, dalla creazione di concept alla realizzazione di landing page.



PERFORMANCE SUITE

Analizziamo l'andamento delle campagne, identifichiamo le criticità e proponiamo una roadmap di intervento attivo.



DELIVERABILITY SUITE

Massimizziamo le prestazioni delle campagne in termini di tasso di recapito e di ritorno sull'investimento.



TRAINING SUITE

Sfrutta il nostro know-how per sessioni di formazione individuali o di gruppo, scegliendo in base a ciò che più ti serve.

STRUMENTI DI CREAZIONE E COLLABORAZIONE

Email perfette in 3, 2, 1, via

BEE è l'editor drag & drop presente in ogni piattaforma MailUp. Ti consente di creare email dall'altissimo impatto grafico in pochi clic - senza scrivere neanche una riga di codice. In più, importi i contenuti direttamente dalla fonte originaria (sito, blog, file) e li trovi già ottimizzati per visualizzazione su mobile.

IMPORTA I CONTENUTI

Collega sito o blog per importarne dinamicamente i contenuti nell'email.

SALVA I TUOI MODELLI

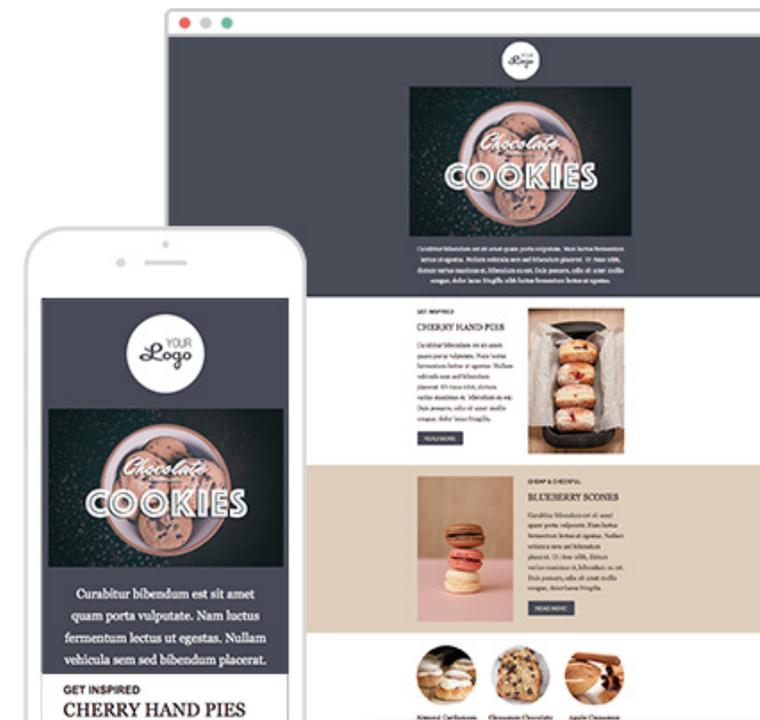
Oppure scegli nella ricca gallery di template, per una comunicazione sempre on-brand.

MODIFICA STILE, FONT, IMMAGINI

Personalizza ogni aspetto del messaggio in modo facile e intuitivo.

TUTTO OTTIMIZZATO PER MOBILE

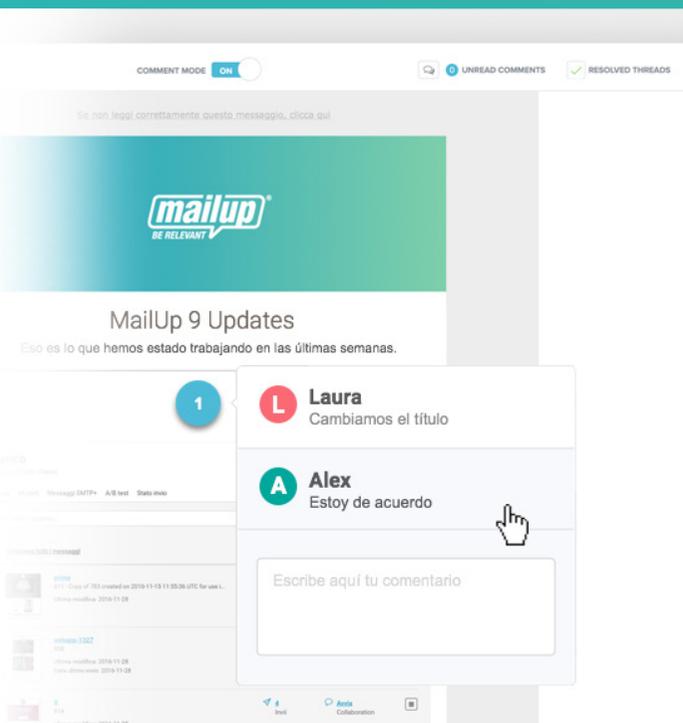
I messaggi creati con BEE sono nativamente mobile-responsive. Facile, no?



STRUMENTI DI CREAZIONE E COLLABORAZIONE

Con Collaboration vince il gioco di squadra

Grazie a Collaboration, condividere con clienti e colleghi la fase di creazione delle campagne email diventa semplice, veloce ed efficace. Con questo innovativo strumento elimini giri di telefonate, feedback via email e tempi di attesa per l'approvazione.



- Condividi il messaggio
- Lascia commenti o note dentro l'email
- Raccogli feedback dei collaboratori su copy e design
- Ottieni l'approvazione e invia il messaggio



I VANTAGGI

Tre edizioni, per una soluzione su misura

La piattaforma si fa in tre, per venire incontro alle esigenze più articolate: nascono MailUp Pro ed Enterprise, tutte con modello pay per speed: se i tuoi contatti aumentano, si allunga il tempo di invio. Ma il prezzo non cambia. In più, hai un'ampia libreria di API gratuite a disposizione per collegare database esterni e sistemi di business intelligence. Non serve inviare milioni di email. È importante farle arrivare al destinatario giusto.



UN MODELLO BASATO SULLA VELOCITÀ DI INVIO



Massima libertà: aumenti campagne, frequenze e numero di destinatari.



Canone flat per invii e destinatari illimitati.

mailup.it
PREZZO FUNZIONALITÀ RISORSE INVESTORS ALTRO PROVALO ACCEDI

Destinatari illimitati. Quanto veloce vuoi inviare?

Tre edizioni della piattaforma per venire incontro alle tue esigenze, anche le più articolate.

Web	Pro	Enterprise
INCLUDE	INCLUDE	INCLUDE
Destinatari illimitati	Destinatari illimitati	Destinatari illimitati
Ambienti (liste) 1	Ambienti (liste) 10	Ambienti (liste) illimitati
Amministratori aggiuntivi opzionale	Amministratori aggiuntivi opzionale	Amministratori aggiuntivi opzionale
Invi automatici (trigger) 3	Invi automatici (trigger) 100	Invi automatici (trigger) illimitati
Account social collegati 3	Account social collegati 3	Account social collegati illimitati
Antepreme in inbox (client) 3	Antepreme in inbox (client) 76	Antepreme in inbox (client) 76
Archiviazione statistiche sul 3	Archiviazione statistiche sul 12	Archiviazione statistiche sul 24

I VANTAGGI

Enterprise, la soluzione per la grande impresa

Tre edizioni della piattaforma per venire incontro alle tue esigenze di comunicazione. L'offerta MailUp risponde sia alle esigenze meno strutturate sia a quelle più articolate, offrendo una soluzione consulenziale e mirata.



WEB

Pensata per la start up o piccola impresa, l'edizione Web mette a disposizione tutti gli strumenti per gestire le tue campagne in pochi clic, dalla creazione del messaggio alla reportistica.

PRO

Completa di tutte le funzioni di marketing automation, l'edizione Pro è pensata per esigenze di business avanzate. Include l'assistenza prioritaria e la gestione di diversi ambienti di lavoro.

ENTERPRISE

Nata per rispondere alle esigenze più articolate, Enterprise offre un elevato grado di personalizzazione per configurare, integrare, e raggiungere la migliore deliverability.

I VANTAGGI

Supporto: al tuo fianco ad ogni passo

Con MailUp non sei mai da solo: un team di specialisti è dedicato a supportarti in ogni esigenza e necessità, anche le più delicate. Lavorerai più sereno, con la sicurezza di tempi di risposta e risoluzione concordati, di una gestione interamente in italiano e della competenza di specialisti esperti.



ASSISTENZA SU MISURA

Scegli la **formula** che meglio si adatta alle tue necessità: email, telefono, priorità o soluzione custom.

SUPPORTO IN ITALIANO

Sarai assistito da un **team di specialisti** della nostra sede lombarda. Niente call center esteri né fusi orari differenti!

SOLUZIONI RAPIDE ED EFFICACI

- **97%** dei clienti soddisfatto del supporto
- **95%** delle segnalazioni telefoniche risolte durante la chiamata stessa
- **50%** dei ticket gestito in meno di 1 ora

I VANTAGGI

Le integrazioni di MailUp

MailUp è un sistema aperto: grazie ai numerosi connettori puoi collegarlo facilmente a CMS, CRM, ERP, e-commerce e sistemi di business intelligence. Le tue email sono inviate sfruttando tutti i vantaggi della piattaforma: recapito sicuro anche per le email transazionali, tracciabilità dei dati e possibilità di creare invii automatici al verificarsi di determinati eventi.



MAILUP

Con MailUp fai crescere il tuo business

Ogni giorno in Italia oltre 10.500 aziende, agenzie e Ong si affidano a MailUp per raggiungere il proprio target e promuovere i propri prodotti e servizi.



AMNESTY
INTERNATIONAL



OVS



Comune di
Milano

BANCO BPM

LOVET^hESIGN

YAMAHA

VEDI TUTTI I
CASE STUDIES



Al centro, protezione dei dati personali e sicurezza

Condividiamo una cultura del marketing professionale e responsabile, alimentata da competenza, scambio e ricerca costante. Promuoviamo l'uso della piattaforma per comunicare in modo rilevante, personalizzato e lecito. Per questo motivo, MailUp pone il massimo impegno nella creazione di infrastrutture sicure, a norma delle leggi più recenti, che salvaguardino i dati personali e ne garantiscano un utilizzo trasparente. Al contempo, aderisce a una severa policy antispam e disincentiva ogni forma di invio privo di consenso da parte del destinatario: la piattaforma non può essere usata per inviare pubblicità non richiesta a indirizzi acquistati o a elenchi pubblici.

MailUp non vende o affitta indirizzi



Tutti i clienti sono tenuti a caricare la propria **lista di contatti** in modo conforme alla **normativa**: questi database non sono condivisi, divulgati o modificati. Il nostro servizio **non include** la **vendita** o l'**affitto** di indirizzi email.

MailUp protegge la privacy



Con MailUp sei sicuro che i tuoi invii siano sempre a **norma di legge**. Oltre a impegnarti a rispettare la **privacy** dei destinatari, spedisce messaggi completi dei link per la cancellazione e hai i **riferimenti normativi** più aggiornati.

Il nostro servizio Abuse Desk



Tutte le **segnalazioni** di **spam**, in arrivo da fonti autorevoli e dai destinatari dei nostri clienti, sono verificate con attenzione dagli esperti **Abuse Desk** e in caso di spam accertato, **MailUp può limitare o sospendere il servizio**.

CHI SIAMO

Radici italiane, vocazione internazionale

Fondata nel 2003 a Cremona e oggi quotata sul mercato AIM di Borsa Italiana, MailUp è entrata a far parte delle classifiche Technology Fast 500 EMEA 2017 di Deloitte e nella SaaS 1000 2018.

MailUp è la società capogruppo di MailUp Group, uno degli operatori leader nel campo delle tecnologie per il marketing in cloud, di cui fanno parte sei società di ambito complementare, attive in tutto il mondo.



M A I L U P G R O U P



40,2m Fatturato consolidato FY2018

21k+ Clienti in 115+ Paesi

200+ Dipendenti in 3 continenti

+47% Crescita organica del fatturato FY2018

CHI SIAMO

Il nostro impegno per un mondo migliore

Crediamo fortemente nella responsabilità sociale e condividiamo ogni giorno l'impegno per un ambiente migliore. Il risparmio energetico e l'ottimizzazione delle risorse, l'attenzione al riciclo, la compensazione delle emissioni dannose per il nostro pianeta sono parte del nostro modo di essere e di fare impresa.

Compensiamo le emissioni di CO₂

MailUp compensa le emissioni di anidride carbonica prodotta da tutte le attività aziendali con la creazione di nuove foreste in diverse aree del pianeta, in collaborazione con il partner Treadom.

Green Email Cloud

Promuoviamo un comportamento attento verso le risorse del pianeta attraverso l'adozione di soluzioni innovative come il data server efficiente Green Email Cloud, sviluppato in collaborazione con Eco4Cloud e l'ICAR-CRN di Cosenza.

L'email marketing è green

MailUp condivide comportamenti improntati alla salvaguardia di tutte le risorse energetiche: l'invio di email può essere definito ecologico perché non genera alcuno spreco di carta e rifiuti.

CONTATTI

Su misura per te, contattaci

Qualunque sia la tua realtà, il **team MailUp** è al tuo fianco per aiutarti a sfruttare al meglio le attività marketing via Email, SMS e Messaging Apps.



www.mailup.it



commerciale@mailup.com



800.173.800





MILANO Viale Francesco Restelli 1 | 20124 Milano | Tel. +39 02 71040485

CREMONA Via dell'Innovazione Digitale 3 | 26100 Cremona | Tel. +39. 0372 24525 | Fax +39 0372 800725

SAN FRANCISCO 1111, Broadway, Suite 300 | Oakland, CA 94607 | Tel. (888) 9-MAILUP | (888) 962-4587

CONTATTI mailup.it | email: commerciale@mailup.com