



ManagerNoProfit®

**AIUTIAMO CHI
AIUTA GLI ALTRI**

**con professionalità,
passione, esperienza,
gratuitamente**

Gennaio 2022

ManagerNoProfit (MNoP) – Chi siamo



- ❑ Un **organizzazione di volontariato strutturata** nata nel 2016 e presente in tutto il nord Italia, con sedi a Milano, Bergamo, Torino, Trento e Bologna
- ❑ Un team di circa **80 professionisti** desiderosi di cooperare e condividere le proprie competenze
- ❑ Un **ampio mix di competenze e professionalità** che mettiamo a disposizione per far crescere o consolidare l'azione di ogni Associazione
- ❑ Un **collegamento con Istituzioni e Università** per intercettare i nuovi bisogni e i nuovi trend, per creare sinergie, coordinamento e collaborazioni
- ❑ **Volontari** che danno aiuto **gratuitamente**
- ❑ Dei **Chiari Valori di riferimento** agiamo nel rispetto dei valori delle Associazioni con cui lavoriamo con Integrità, Trasparenza e Solidarietà

MNoP - La nostra missione e il nostro approccio



- ❑ **Comprensione dei bisogni degli Enti del Terzo Settore (ETS)**
incontro conoscitivo e definizione del possibile ambito di collaborazione
- ❑ **Individuazione di un Progetto condiviso**
definizione degli obiettivi, studio fattibilità ed approvazione
- ❑ **Attuazione delle attività concordate**
esecuzione delle attività previste e supporto strutturato costante

MNoP - Cosa ci rende unici



- ❑ **Siamo indipendenti** con un solido patrimonio di conoscenza del Terzo Settore, delle sue criticità e soprattutto degli strumenti più adeguati per superarle.
- ❑ Amiamo instaurare **relazioni durature** e basate su valori condivisi.
- ❑ **Condividiamo i rischi e le responsabilità**, aiutando gli Enti del Terzo Settore a sviluppare le proprie capacità per camminare in autonomia
- ❑ **Creiamo valore** ed agiamo in modo pratico, efficace e gratuito
- ❑ Stabiliamo **obiettivi condivisi** con gli ETS, e ci attiviamo per raggiungerli insieme, aperti a studiare, informarci e fare rete.

MNoP – Perché c'è bisogno di noi

il Terzo Settore dimensioni e Caratteristiche (*)

- **Europa: 13,6 milioni di lavoratori;** oltre 232 milioni di soci di cooperative, mutue ed enti simili; **83 milioni di volontari** (cfr. Inapp 2021)

In **Italia**:

- **853 mila lavoratori;** oltre 359 mila istituzioni no profit;
- oltre **7 milioni di volontari**, di cui ca. 5,5 forniscono un contributo di tipo formale;
- siamo al **22° posto in EU** per quantità di lavoro volontario svolto (Eurostat);
- **forte differenziazione territoriale:** associazionismo e volontariato meno diffuso nelle regioni meridionali (in media 6,3% al Sud vs. 12,2% al Nord)



Criticità e Opportunità (**)

- ❑ Si arresta la crescita rispetto al 2019 e gli ETS registrano meno entrate
- ❑ **Ridimensionamento e tagli ad attività** ed ETS
- ❑ 37% degli enti associati ai CSV ha interrotto le attività per l'emergenza (cfr. Trasatti 2020)
- ❑ **Meno entrate** sotto forma di donazioni (Istituto Nazionale delle Donazioni 2020)
- ❑ Piccole vs. grandi organizzazioni: le prime più in difficoltà, in prospettiva più penalizzate?
- ❑ **Rapporti con la PA:** possibile apertura di spazi reali per co-progettare?
- ❑ Completamento della **riforma**
- ❑ Possibili fondi dal **PNRR**

Fonte: (*) Eurostat, Istat e Inapp (2021)

(**) Franca Maino - Università degli Studi di Milano e Percorsi di secondo welfare

MNoP – Quali opportunità possiamo aiutarvi a cogliere

LE SFIDE PER IL TERZO SETTORE (*)

- Rimodulazione dei servizi offerti
- Utilizzo più efficace degli strumenti digitali
- Meno entrate sotto forma di donazioni
- Apertura di spazi reali nei rapporti con la Pubblica Amministrazione
- Piccole organizzazioni più in difficoltà rispetto alle grandi, e in prospettiva più penalizzate
- Trasformazione del volontariato



COME PUO' AIUTARVI MNoP

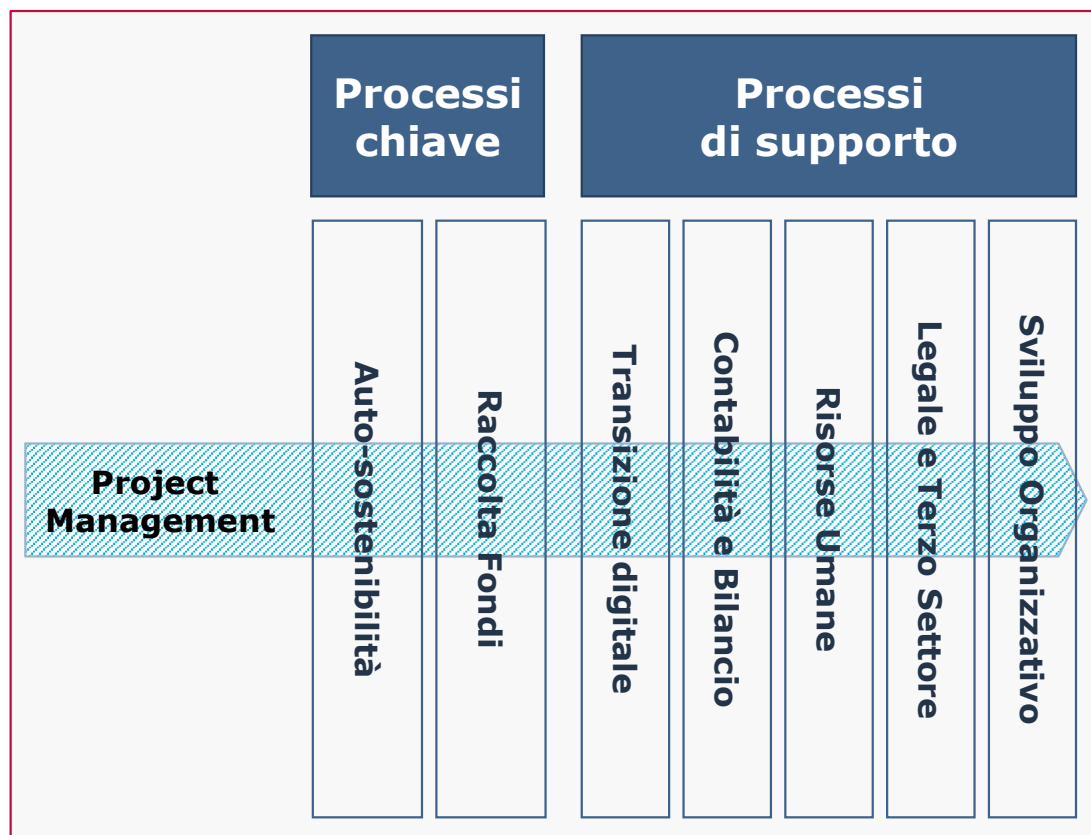
- ☐ Miglioramento dei processi di gestione e di supporto
- ☐ Trasformazione digitale dei processi di relazione con assistiti e/o clienti
- ☐ Costruzione di iniziative di fundraising e crowdfunding, ricerca personalizzata di bandi
- ☐ Adozione di strategie di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione
- ☐ Promozione di una "logica di rete"
- ☐ Formazione, motivazione e re-skill di personale, volontari e collaboratori

Fonte: (*) Franca Maino - Università degli Studi di Milano e Percorsi di secondo welfare (Ottobre 2021)

MNoP – Le Competenze che mettiamo a disposizione (1/2)

Processi chiave	Raccolta Fondi	STRATEGIA PER LA RACCOLTA DI FONDI E FINANZIAMENTI E DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI ATTUAZIONE OTTIMALI – CROWDFUNDING – BANDI DI FINANZIAMENTO – CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE, MAILING E MARKETING UTILIZZANDO MEDIA DIVERSIFICATI
	Auto-sostenibilità	GESTIONE SOCI E DONATORI – VALUTAZIONE DELLE CRITICITÀ E DELLE POTENZIALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI E DEL PROPRIO MERCATO SOCIALE DI RIFERIMENTO – RICERCA DI NUOVE AREE IN CUI APPLICARSI, ANCHE IN OTTICA DI IBRIDAZIONI CON IL MONDO PROFIT – CO-PROGETTAZIONE CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI
Processi di supporto	Sviluppo Organizzativo	ANALISI GENERALE E ORGANIZZATIVA DELLA STRUTTURA E DELLE EVENTUALI PROBLEMATICHE DELL'ORGANIZZAZIONE – INDIVIDUAZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA OTTIMALE
	Legale e Terzo Settore	NORMATIVA DELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE – NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E PRIVACY (GDPR) – CERTIFICAZIONE PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (D.Lgs. 231/2001, ISO, ...)
	Risorse Umane	FORMAZIONE, MOTIVAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DI DIPENDENTI, VOLONTARI E COLLABORATORI – GESTIONE E SELEZIONE DEL PERSONALE – <i>TUTORING</i>
	Contabilità e Bilancio	TENUTA DELLE SCRITTURE CONTABILI E DELLA COSTRUZIONE, REDAZIONE E TRASPARENZA DEI BILANCI – BUDGET PER IL CONTROLLO DELL'ANDAMENTO DI RISULTATI, COSTI E CONSUMI – ANALISI DELLE MISURE MIGLIORATIVE E DI ELIMINAZIONE DEGLI SPRECHI
	Transizione digitale	SISTEMI CRM PER MASSIMIZZARE L'IMPATTO SOCIALE – GUIDA ALLA DONAZIONE DELLE LICENZE PER IL NON PROFIT DEL CRM SALESFORCE E SUA PERSONALIZZAZIONE – ANALISI DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA – SISTEMI DI COLLABORAZIONE DIGITALE

MNOP – Le Competenze che mettiamo a disposizione (2/2)



- ❑ Rafforziamo le attività che svolgiamo accompagnandole con sperimentate metodologie di **Project Management**.
- ❑ Aumentiamo così l'efficacia e il controllo dei Progetti che attuiamo in condivisione con gli ETS.
- ❑ Riteniamo questo un valore aggiunto distintivo per il Terzo Settore, soprattutto se pensiamo ai progetti che saranno promossi con i fondi previsti dal PNRR in co-progettazione con Enti Pubblici e Privati.

Sintesi di alcune esperienze (1/3)

Area	Progetto	ETS
Raccolta Fondi	Fundraising	Associazione Mercurio
	Raccolta Fondi e sviluppo soci	GILS - Gruppo Italiano Lotta alla Sclerodermia
	Supporto nello sviluppo della raccolta fondi	Telefono Donna Como ODV
	Crowdfunding	Tempo per l'infanzia
	Co-marketing con aziende	ABIO MILANO
	Definizione di una strategia di comunicazione per la vendita di servizi	Consorzio FA - Famiglie e Accoglienza
	Miglioramento della visibilità del sito e dell'uso dei social per attrarre Volontari	YearOut
	Partecipazione a bando CARIPLO	Cooperativa La Ringhiera
	Bando regionale sul Volontariato in rete con Capirsi Down	Vivi Down
Auto-sostenibilità	Identificazione aree di sviluppo e nuovi mercati	Cooperativa La Ringhiera
	Ricerca nuovi clienti e Organizzazione	GAIA Coop. Onlus
	Studio fattibilità riciclo materiali RAEE	Cooperativa La Ringhiera
	Marketing	Il Grappolo
	Falegnameria Cuccagna	Cooperativa Sociale Comunità Progetto
	Definizione contratti di servizio in scadenza e nuovi	Cooperativa La Ringhiera

Sintesi di alcune esperienze (2/3)

Area	Progetto	ETS
Sviluppo organizzativo	Supporto nella definizione di linee guida per gli investimenti finanziari dell'Associazione	ABIO MILANO
	Avanguardia srl - Verifica della fattibilità e della migliore impostazione in termini strategici, organizzativi e societari della falegnameria	EduCARE s.c.s.i.s.
	Reazioni a catena - Aggiornamento della mission funzionale a diventare attrattivi per i giovani	A.V.I.S. DEL TRENTINO
	Organizzazione della Fondazione	Fondazione Canossiana
	Carta servizi	Vivi Down
	Formulazione del piano di impresa	CO.ESA
	Organizzazione interna	Oklahoma Onlus
Legale e Terzo Settore	Statuto e regolamenti interni	A.I.G.P. Associazione Giovani Parkinsoniani onlus
	Check-up compliance con normativa III settore	Peppino Impastato e Adriana Castelli OdV
	Affiancamento per la costituzione di una ETS Impresa Sociale	Cospes Arese
	Fusione per incorporazione di Cooperativa Cascina Rossago in Fondazione Genitori per l'Autismo	Fondazione Genitori per l'autismo - Cascina Rossago
	Supporto nella gestione privacy nel rispetto di GDPR	Associazione Diversamente Onlus
	Supporto certificazione della qualità	Fraternità e Amicizia
	Certificazione qualità	Gruppo L'Impronta

Sintesi di alcune esperienze (3/3)

Area	Progetto	ETS
Risorse Umane	Motivazione - Ruoli - Responsabilità	Patronato S. Vincenzo
	Motivazione del personale e Organizzazione	Sammamet Cooperativa Sociale
	Inserimento mondo lavoro	Vivi Down
	Organizzazione Volontari	Opera Cardinal Ferrari
	Progetto Tutor Lifebility 2021	Lifebility
Contabilità e Bilancio	Mappatura servizio amministrativo	Il Brugo Cooperativa Sociale
	Contabilità e Controllo di Gestione	Vivi Down
	Contabilità e Controllo di gestione	Oklahoma Onlus
	Budget dei progetti, gestione economica e rendicontazione	Cooperativa Sociale Comunità Progetto
	Controllo costi e fatturato	Cooperativa Sul Serio
	Controllo redditività commessa	Spazio Ginkgo
Transizione Digitale	Supporto e Installazione CRM Salesforce x fundraising off-line	Animal Equality Italia
	Introduzione CRM Salesforce per la gestione dei donatori	Fondazione Pangea
	Salesforce per la gestione delle Commesse	Botteghe di Quartiere
	Installazione Salesforce per la gestione dei Volontari	ABIO Milano
	Integrazione e-commerce WooCommerce & Salesforce	Gruppo L'Impronta
	Supporto informatico	Opera Cardinal Ferrari

MNOP – Dove siamo



☐ **MILANO**

Via Miramare 9
c/o Casa delle Associazioni di
Zona 2

☐ **BERGAMO**

Via T. Tasso
c/o Federmanager Bergamo

☐ **BOLOGNA**

Via
c/o

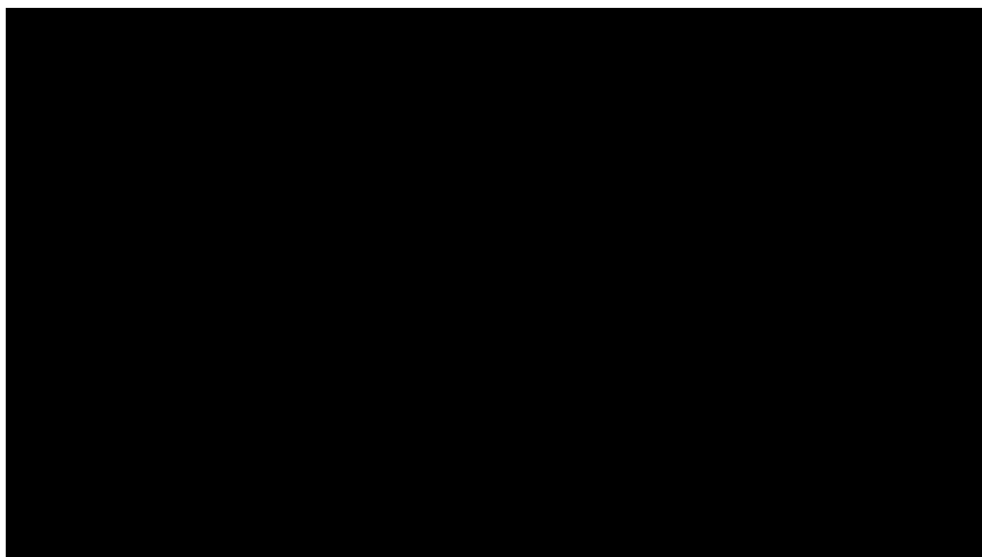
☐ **TORINO**

Via Giolitti 21
c/o VOL.TO Volontariato Torino

☐ **TRENTO**

Via
c/o

MNOP – I nostri contatti



**Per ogni richiesta di
informazioni:**



info@managernoprofit.org



351 6468 160

www.managernoprofit.org

MNoP – Una organizzazione al vostro servizio

**Grazie per
l'attenzione!**
