





metadonors



empowering non profits
to improve society

Metadonors in breve:

3

sedi

Lazio, Toscana, Lombardia

35

dipendenti

+300k

donatori con cui abbiamo
parlato nel 2018

2mln

donazioni totali
annue gestite

Lavoriamo esclusivamente con le organizzazioni non profit e lo facciamo in maniera professionale, applicando l'etica ad ogni fattore ed attore coinvolto.

Conosciamo molto bene il mondo della raccolta fondi e risolviamo velocemente i problemi, grazie a soluzioni personalizzate.

Ci occupiamo di raccolta fondi:



Come lavoriamo:



Credo che non si possa affrontare un'attività come il fundraising, che è ispirata da valori etici, senza applicare l'eticità a tutti i fattori e gli attori coinvolti. Metadonors offre soluzioni di alto livello professionale, e questo alto livello di professionalità è reso possibile solo grazie al suo svilupparsi in un ambiente sano e onesto, che ha come motore la passione e il rispetto per il lavoro e per le persone.

Daniele Cirio
CEO, Metadonors

Chi si fida di noi:





Manage the entire Face2Face lifecycle



FEATURES PANORAMA



collect data
check point
credit card transaction
fail to lead
thank
sync & automate
enrich
cancellation
workflow
multi agency
reporting





Collect data

Metaface può registrare dati a partire da:

Tablet: i tuoi dialogatori possono inviare dati in tempo reale a Metaface, donazione per donazione.

Paper based: i tuoi backofficer (o i dialogatori a fine giornata) possono registrare i dati delle schede cartacee usando l'applicazione web.

CSV import: possibilità di importare dati in maniera massiva da un database esterno che non usa Metaface.





Check Point

Validazione dati inseriti basata su:

età (min, max)

Codice Fiscale

ammontare donazioni (min, max)

informazioni su credit card (prepagate, check digit, banlist, expiry date)

IBAN (check digit, banlist, verifica realtime via european database)

+ *i Tuo* controlli personalizzati

Impostazioni di pagamento

Payment methods	<input checked="" type="checkbox"/> Carta di Credito
	<input checked="" type="checkbox"/> Sepa Direct Debit (SDD)
Banned creditcards	<input type="text" value="4080,4023"/>
	Lista di prefissi di numeri di carte da escludere (separati da virgola)
Numero Minimo mesi scadenza Carta	<input type="text" value="2"/>
	Minimo dei mesi prima della scadenza della carta

Allowed SEPA Countries

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> AT | <input checked="" type="checkbox"/> BE |
| <input checked="" type="checkbox"/> DE | <input checked="" type="checkbox"/> DK |
| <input checked="" type="checkbox"/> GB | <input checked="" type="checkbox"/> GI |
| <input checked="" type="checkbox"/> IS | <input checked="" type="checkbox"/> IT |
| <input checked="" type="checkbox"/> MC | <input checked="" type="checkbox"/> MT |
| <input checked="" type="checkbox"/> RO | <input checked="" type="checkbox"/> SE |



CC live transactions

E' possibile abilitare le transazioni live con le Credit Cards configurando la funzionalità su progetti o campagne specifici.





Fail to Lead!

Check con il dialogatore: notifica al tuo dialogatore in modo da fargli risolvere il problema.

Archivio Incomplete: chiedi al tuo donatore i dati corretti per l'attivazione della donazione.

Start nurturing: non puoi validare i dati? Riusa i tuoi lead con un export personalizzato da consegnare al tuo marketing team per costruire una nuova strategia di comunicazione.

Non perdi i tuoi lead se non passano il checkpoint di validazione!





Sync & Automate

(Auto) Sync your data with your database & CRM

Export information for internal management (csv, xls, xlsx)



Log integrazioni

Venerdì 13 Aprile 2018 10:34: Data sent to Salesforce

Venerdì 13 Aprile 2018 10:34: Regular donation data sent to Salesforce (66992)

Mercoledì 11 Aprile 2018 18:26: Donor doesn't exist

Directchannel Info

Database Donor ID: 0025429053

Database Regular Donation ID: 66809

Attività

Mercoledì 14 Marzo 2018 10:30 : Welcome Call OK: BC OK (143)

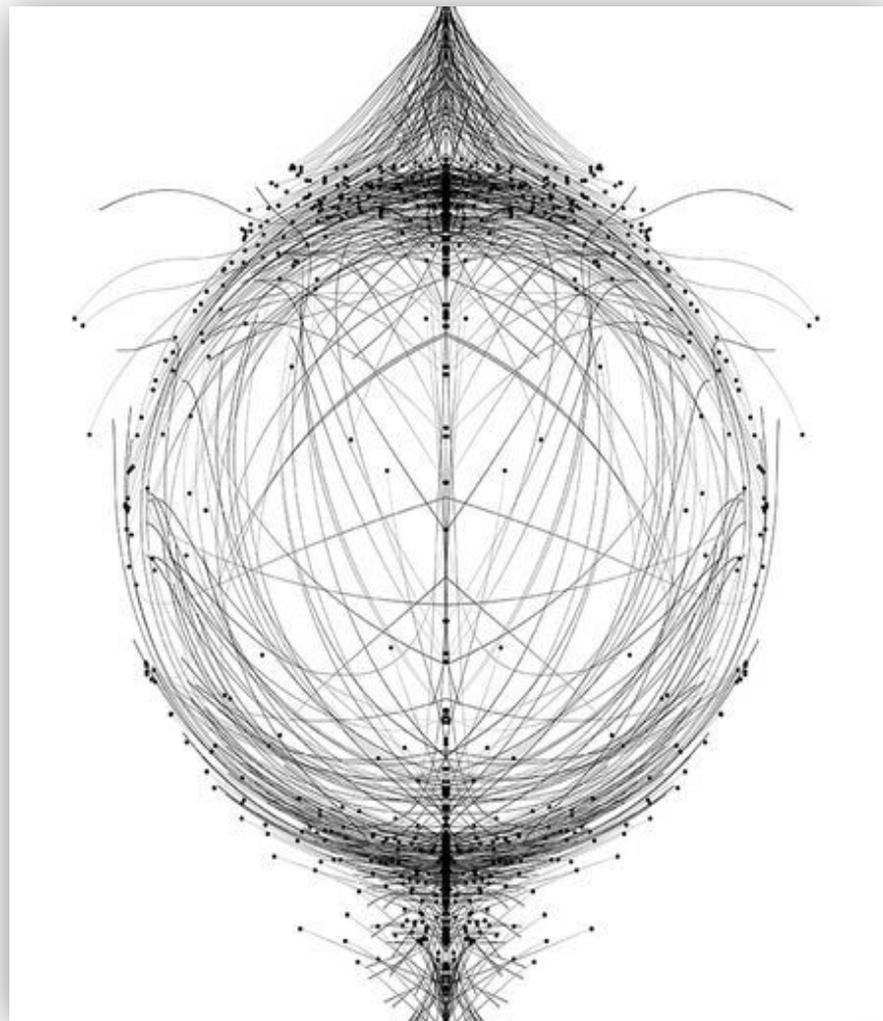
Mercoledì 14 Marzo 2018 10:30 : Inviare Welcome Pack (144)



Enrich

Arricchisci i dati delle donazioni per migliorare le analisi

- welcome call outcomes
- deduplica nominativi
- informazioni carte di credito
- pagamenti eseguiti prima delle revoche





Cancellation

Ecco i dati delle revoche che gestiamo:

- data di revoca
- motivo della revoca
- descrizione dettagliata della revoca
- totale pagamenti revocati
- data di primo pagamento
- data di ultimo pagamento
- altre note testuali

You will rewards fundraisers for what you really received as a donation.

⊘ Revoche



Workflow

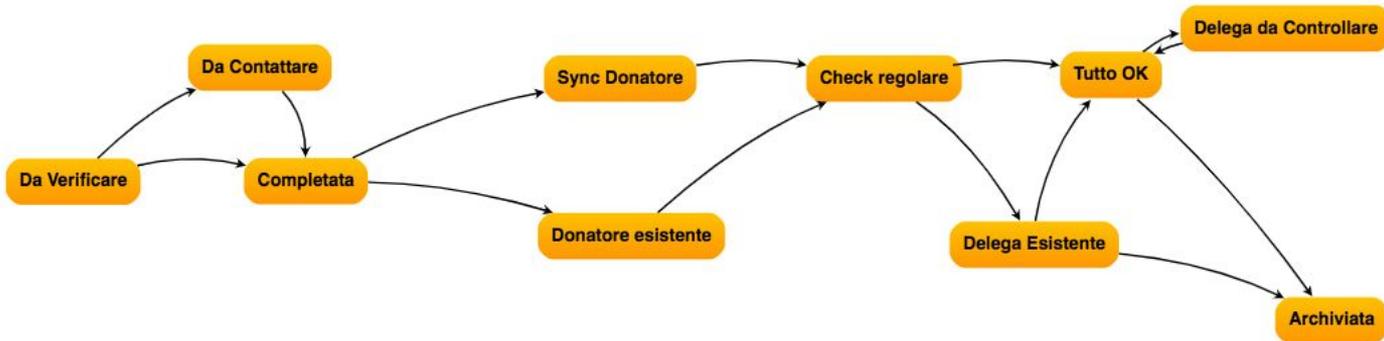
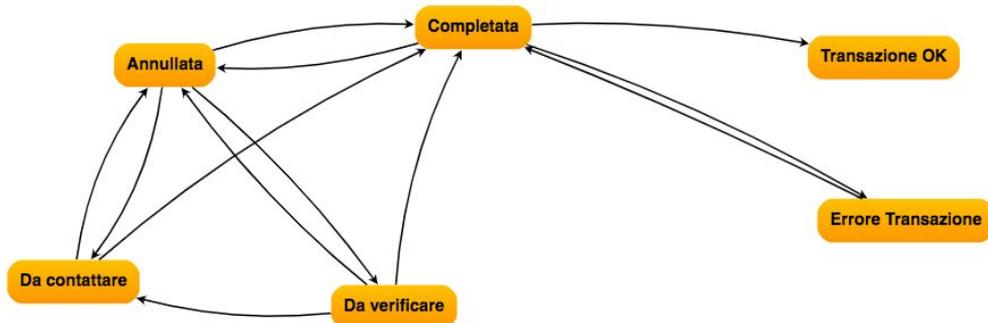
Facciamola semplice...





Workflow

... o complessa come serve a te!





Multi-Agenzia

Gestisci inhouse ed agenzie con un singolo strumento integrato.

Puoi assegnare in maniera semplice e granulare ad ogni team/agenzia i permessi per la gestione dei soli dati che devono gestire (progetti, reports, locations, campagne...)





Reporting & Targets

Report disponibili per:
dialogatore, team, location,
area.

Più di 15 standard KPI's.

Custom KPI su richiesta.

Obiettivi configurabili in real
time per qualsiasi report e KPI.

I report con obiettivi sono
condivisibili con singoli
dialogatori o interi gruppi.





NPS / Survey

Il Net Promoter o Net Promoter Score (o in acronimo **NPS**) è uno strumento di gestione che può essere usato per valutare la fedeltà in una relazione impresa-cliente.

È un'alternativa alla tradizionale ricerca di soddisfazione del cliente e dichiara di essere correlata con la crescita dei ricavi.

Metaface gestisce nativamente questi score e può integrare strumenti esterni di valutazione.



$$\text{😊} \% - \text{😞} \% = \text{NET PROMOTER SCORE}$$

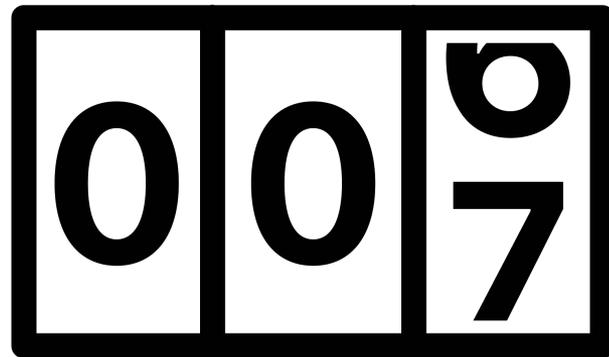


e molto altro...

timesheet management per la gestione delle ore lavoro, anche direttamente sull'app tablet

in-app news management per coinvolgere il tuo team

completa gestione dei profili con contratti e informazioni sul recruiting



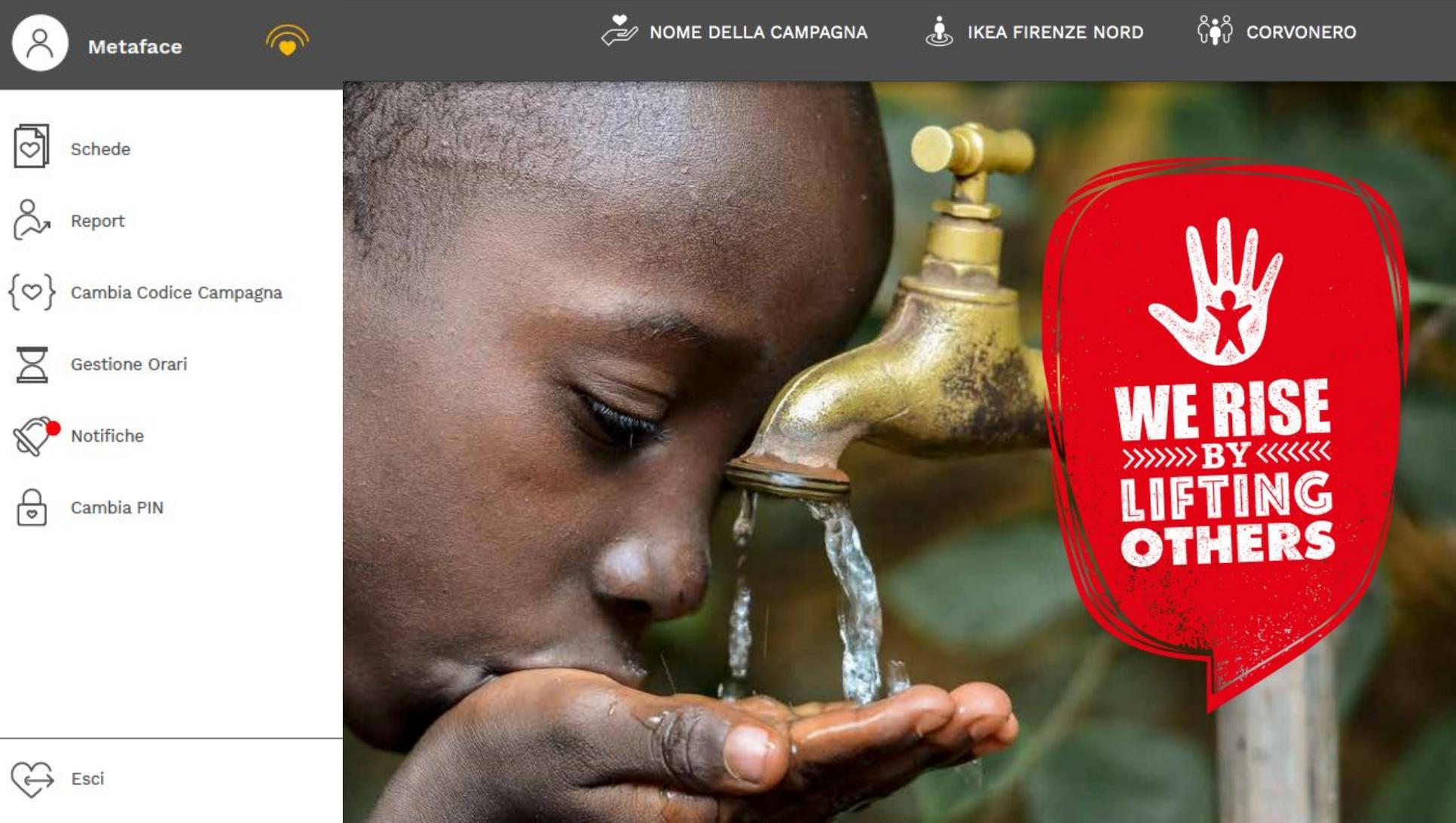


Android APP



media management
custom data flow
online & offline mode





Metaface



NOME DELLA CAMPAGNA



IKEA FIRENZE NORD



CORVONERO



Schede



Report



Cambia Codice Campagna



Gestione Orari



Notifiche



Cambia PIN



Esci



Media management

Libreria Media [+ Nuova Campagna](#)



Campagna del Grazie

Campagna di test

[Modifica](#)

[Impostazioni](#)

[Clausole](#)

slide

Drag and drop slides to reorder



[Carica Immagine](#)

Libreria Media



flusso di registrazione personalizzato

Nome della Campagna

DONAZIONE ANAGRAFICA CONTATTI **PAGAMENTO** RIEPILOGO FIRMA

CARTA DI CREDITO IL DONATORE È L'INTESTATARIO

CARTA DI CREDITO 

Numero _____

Scadenza MM / AAAA _____

Nome della Campagna

DONAZIONE **ANAGRAFICA** CONTATTI PAGAMENTO RIEPILOGO FIRMA

Scegli frequenza

UNA TANTUM **SETTIMANALE** MENSILE TRIMESTRALE ANNUALE

Scegli l'ammontare

Inserisci un importo personalizzato _____

5€ 10€ 20€ 50€ 100€

DONAZIONE ANAGRAFICA CONTATTI PAGAMENTO **RIEPILOGO** FIRMA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam,

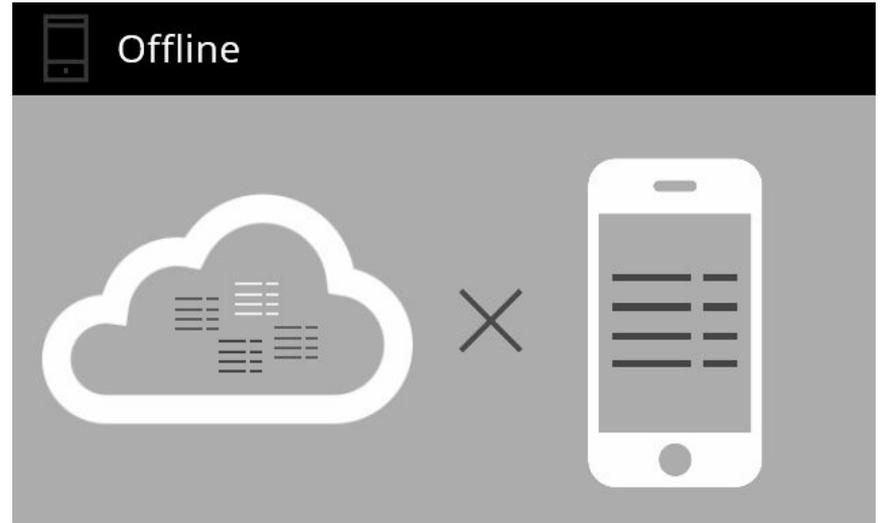
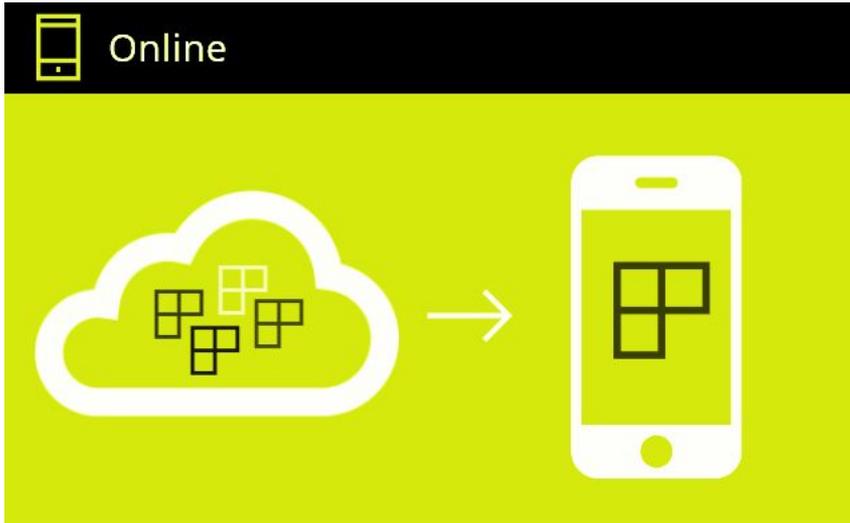
MAGGIORI INFORMAZIONI

FIRMA

DONA ORA



Online & Offline





SECURITY



PCI compliance
data encryption





PCI & Certification

PCI Compliance (3rd party Vault)

Extended Validated SSL Certificate

ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001
(DataCenter TIER IV)

Penetration test e security audit
prima di ogni release principale





Data Encryption

Strong Encryption Backup strategy (GPG)

Offuscamento dati

App: encrypted data e autenticazione locale (multi user app)

Gestione remota Tablet (su richiesta)



Donatore

Ragione Sociale

-

Nome

M***O

Cognome

P*****O

Sesso

Maschio

Codice Fiscale

P*****H

Data Nascita

04 Agosto 1964

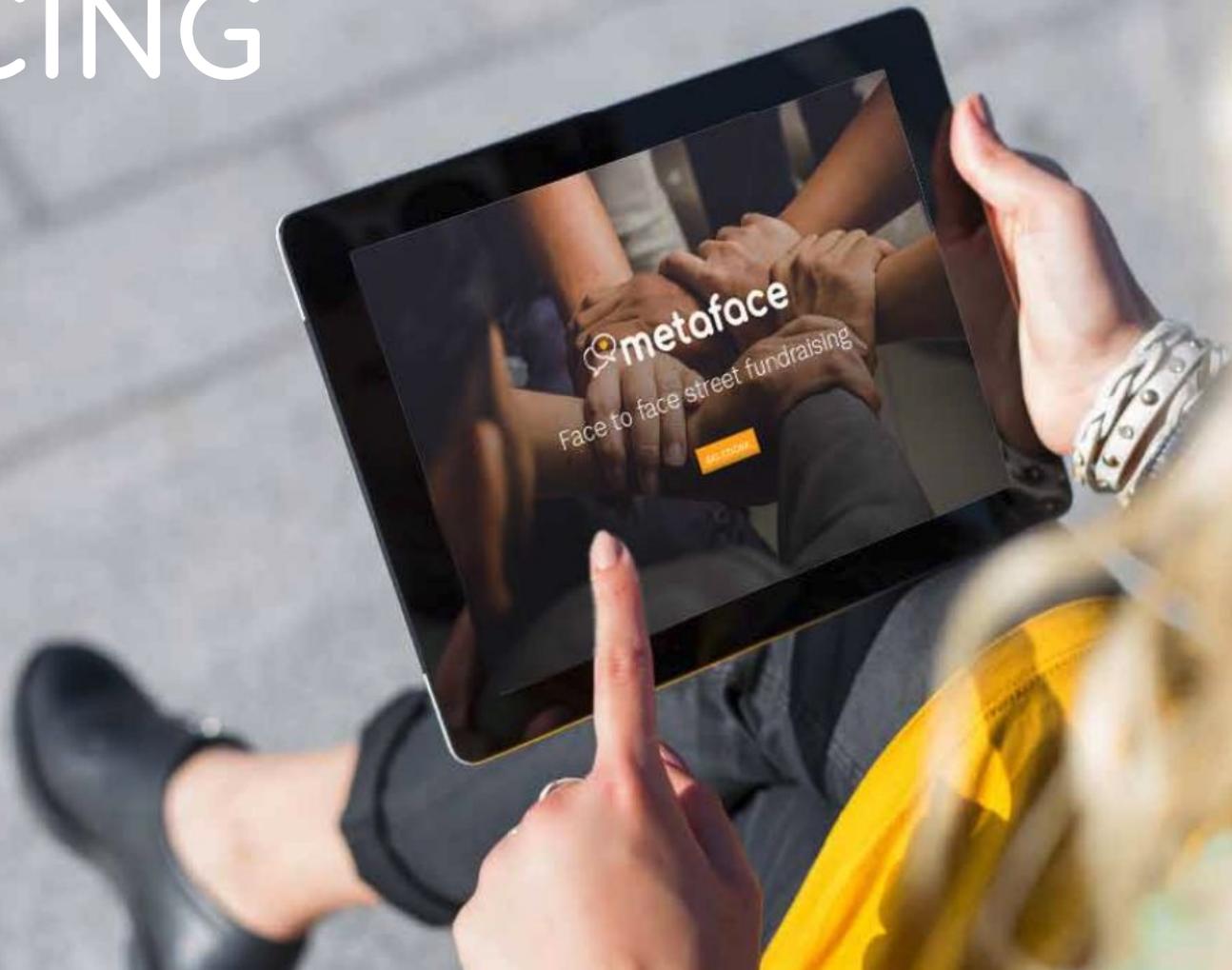
Luogo di nascita

TORINO

Professione

-

PRICING



Startup: **1000€** (free per prepagati >5000 schede)

Free startup include: configurazione del primo progetto, live training.

Costo per scheda **valida*** (prepagato):

1000 to 5.000:	€ 1,75
5.000 to 10.000:	€ 1,50
10.000 to 15.000:	€ 1,25
15.000 to 25.000:	€ 1,00
oltre 25.000:	a progetto

Costo per scheda incompleta: **free**

Costo per lead: 0,20€

Integrazione con credit card gateway (Banca Sella): **free**

Servizio di gestione flotta disponibile su richiesta (non incluso).

* le schede valide sono quelle che passano il nostro checkpoint di validazione dati; in breve, le anagrafiche su cui è possibile fare billing. Non facciamo pagare per le anagrafiche non complete (fair use policy applied)





CONTATTI



metaface.it



fundraising@metadonors.it



SCREENSHOT

(tablet version)



Seleziona il tuo metaface

example

.metaface.it

SELEZIONA



ACCESSI RECENTI

UTENTI REGISTRATI



Albus Silente



Lana Winters



Harry Potter



Vanessa Ives



Elliot Birch



Hugo Reyes



Bilbo Baggins



Ted Wheeler





example.metaface.it

Ciao Morgana,
crea il tuo codice PIN per il FAST LOGIN

Questo sarà il PIN che ti chiederemo ogni volta che vorrai usare il tablet





Benvenuto su METAFACE

Pre procedere devi selezionare il tuo team, la location, la campagna e il codice campagna con cui lavorerai





NOME DELLA CAMPAGNA



IKEA FIRENZE NORD



CORVONERO



**WE RISE
»»»» BY ««««
LIFTING
OTHERS**



Nome della Campagna

DONAZIONE

ANAGRAFICA

CONTATTI

PAGAMENTO

RIEPILOGO

FIRMA

Scegli frequenza

UNA TANTUM

SETTIMANALE

MENSILE

TRIMESTRALE

ANNUALE

Scegli l'ammontare

Inserisci un importo personalizzato

5€

10€

20€

50€

100€

AVANTI



Nome della Campagna

DONAZIONE

ANAGRAFICA

CONTATTI

PAGAMENTO

RIEPILOGO

FIRMA



CARTA DI CREDITO



IL DONATORE È L'INTESTATARIO

CARTA DI CREDITO



Numero

Scadenza MM / AAAA

AVANTI



Nome della Campagna

DONAZIONE

ANAGRAFICA

CONTATTI

PAGAMENTO

RIEPILOGO

FIRMA



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam,

[MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

FIRMA

DONA ORA



SCREENSHOT

(web version)



0 €
RACCOLTO



0
NUOVE
SCHEDE



0
TEAM ATTIVI



0
LOCATION
ATTIVE

Commenti Recenti



Nessun Commento

News Recenti [vedi tutti](#)

[Aggiungi nuovo](#)



Nessuna news

Dashboard

← Indietro

Location Report

Report generico sulle location

Area Report

Report generico sulle aree

Frontliner Report

Report generico sui dialogatori

Team Report

Report generico sui gruppi

Report

Report*

Location Report ▾

Vai al report

Project*

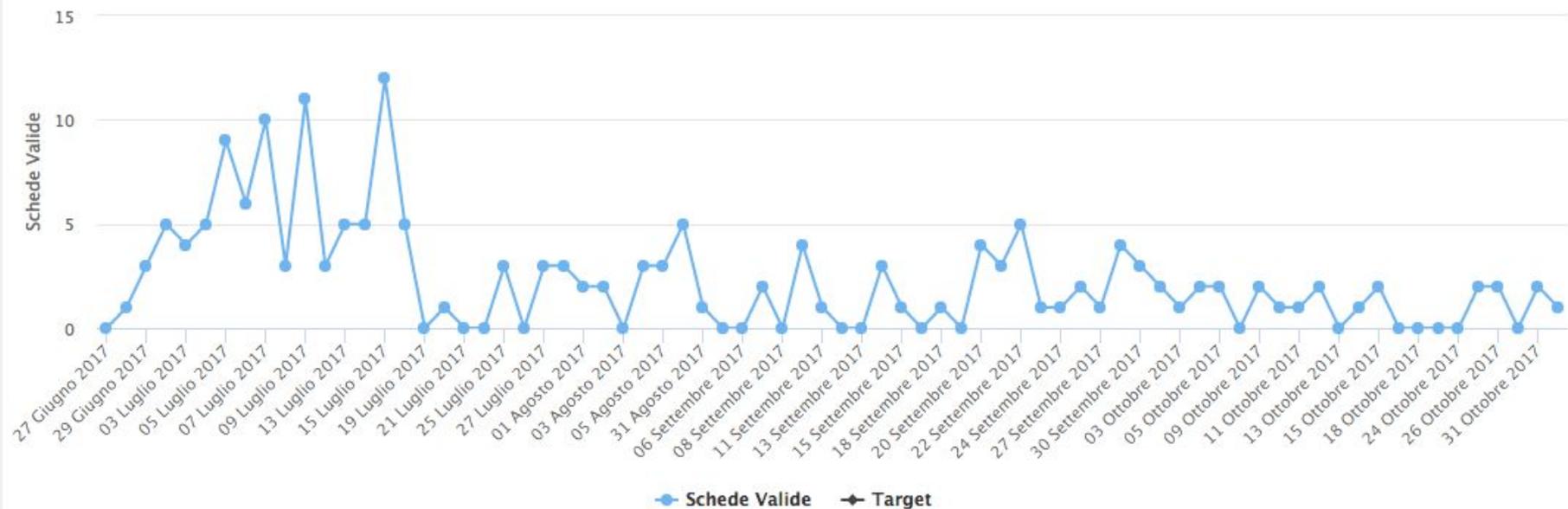
WWF
UNICEF
Fondazione Patrizio Paoletti
Emergency
Dottor Sorriso
ARCA

I Miei Report

Nessun report disponibile

Report Progetti (2 di 2)

Schede Valide



Highcharts.com

172
SCHEDE VALIDE

22.330,00 €
INCOME TOTALE

0,13
MEDIA ORARIA

129,83 €
QUOTA MEDIA

Report dettagli (1 di 2)

6
TOTALE SCHEDE

701,00 €
INCOME TOTALE

20
ORE LAVORATE

0,30
MEDIA ORARIA

3
COMPLETATE

3
INCOMPLETE

116,83 €
QUOTA MEDIA

4,00
GIORNI LAVORATI

33,33 %
CARTA DI CREDITO

66,67 %
SDD

0 €
COSTI

Data	Posizione	Gruppo	Ore lavorate	Giorni lavorati	Schede	Media oraria	Quota media	Income Totale	Signups	Completate	Incomplete	Annullate	% Mensili	% Annuali
06 Febbraio 2017	CODE24 - Ikea di Milano	Grifondoro	4.00	1.00	1.00	0.25	294.00	294.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
07 Febbraio 2017	CODE30 -	Grifondoro	4.00	1.00	1.00	0.25	36.00	36.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Report dettaglio (2 di 2)

[← Indietro](#)

Schede



Progetti



Codici Campagna

Risorse umane



Aziende



Utenti



Gruppi



Posizioni



Turni

Sistema



Notifiche



News



Gestione Password



Schede offuscate

Setup page